



SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

EĞİTİM FAKÜLTESİ

ARAP DİLİ EĞİTİMİ ANABİLİM DALI

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU



Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalı İç Değerlendirme Raporu

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

- “Kurum misyon, vizyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?” sorusunun cevabını verebilmek üzere, kurumun kalite güvencesi süreçleri, iç değerlendirme süreçleri ve eylem planları,
- “Kurum, misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor?” sorusunun cevabını verebilmek üzere, kurumun kalite güvencesi süreçleri ve iç değerlendirme süreçleri kapsamındaki ölçme ve izleme sistemi,
- “Kurum, geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?” sorusu kapsamında yükseköğretimin hızlı değişen gündemi içinde kurumun rekabet avantajını koruyabilmek üzere ne tür iyileştirmeler yaptığı, Kurum iç ve dış değerlendirme süreçleri kapsamında kurumda geçmişte gerçekleştirilen ve halen yürütülen çalışmaların nasıl kurgulandığı ve yönetildiği,
- “Kurum, misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?” sorusuna yanıt oluşturmak üzere Kurumun, dış değerlendirme sonuçlarına göre süreçlerini nasıl iyileştirdiği; bu iyileştirme faaliyetlerinin etkilerinin kurumun işleyiş ve iş yapış yöntemlerine nasıl yansıdığı (kısacası iyileştirme çevrimlerinin nasıl kapatıldığı [Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma (PUKÖ) döngüsü]) anlatılmalıdır.

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

Değerlendirmeye Yönelik Açıklama: Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalı bünyesinde stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere belirlenen misyon, vizyon, stratejik amaçlar ve hedefler aşağıda sunulmuştur:

Misyon:

Arapça öğretmenliği programımız, Dil öğretimi, Arap dilbilimi ve Arap edebiyatı alanlarında iyi yetişmiş; Arap dilini ilköğretim ve ortaöğretim öğrencilerine öğretecek düzeyde çağdaş eğitim ilke ve esaslarına bağlı; bilimsel ve eleştirel yeteneğe sahip; bilgi iletişim teknolojilerini mesleki alanına yönelik kullanabilen; yaşam boyu öğrenen; milli ve manevi kültürüne saygılı; mesleki tutum ve davranışları ile örnek olabilen Arapça öğretmenleri yetiştirme amacındadır. Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalımızın misyonu, çağdaş eğitim-öğretim yöntem ve tekniklerini benimsemiş, evrensel değerler çerçevesinde hareket eden, nitelikli Arapça öğretmeni, akademisyen ve araştırmacılar yetiştirmektir.

Vizyon

Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalımızın vizyonu, öğrencilerin Arap dili alanında yetkinlik kazanmalarına yardımcı olmak ve kendilerine Arapçayı yabancı bir dil olarak öğretebilmeleri için gerekli bilgi ve becerileri sağlamaktır.

Değerler ve İlkeler

Kurumsal aidiyeti benimseme, bilinç ve sorumluluğunu taşıma ve takım ruhu içinde hareket etme, Akademik araştırmalarda bilgi üretme, öğretme ve yazıya aktarmada özgür olma fakat sorumluluk bilincini taşıma,

Akademik faaliyetlerin aşama ve çeşitliliklerinde etik değerlerden, doğruluk ve dürüstlükten ödün vermeme,

Araştırma, paylaşma, öğrendiklerini öğretme ve paydaşlarla işbirliği bilinci ve sorumluluğuyla hareket etme,

Geçmişin kültürel mirasını, tecrübe ve bilgi birikimini reddetmeden yeni söylemlere, gelişmelere ve farklılıklara açık olma,

Ulusal ve uluslararası alan yazında yapılan ve yapılacak olan araştırma sonuçlarına ulaşma,

Gelişen ve değişen dünyaya ve teknolojik gelişmelere zamanında adapte olma,

Çevreye, insan ve hayvan haklarına saygılı, duyarlı ve sosyal sorumluluk bilincine sahip olma

Eğitimin hayat boyu devam ettiği mantalitesiyle öğrenmeye, gelişmeye, eleştirilmeye ve hatalardan sonuç çıkarma erdemine sahip olma.

Stratejik Amaçlar ve Hedefler

Yabancı dil olarak Arapça öğretimini gerçekleştirmek, öğrencilere Arap edebiyatı, sanatı ve kültürünü evrensel değerler doğrultusunda öğretmek.

Arap ülkeleri ile sosyokültürel, ekonomik ve diplomatik ilişkilerde etkin rol alabilecek Arapça konuşma, anlama ve yazma yeteneğine sahip bireyler yetiştirmek.

Ülkemizi uluslararası alanda Arapça öğretiminde temsil edebilecek bireyler yetiştirmek

Arap diline hâkim, yabancı dil öğretimi alanında dört dil becerisinde yetkin ve duyarlı öğretmenler yetiştirmek

İlk ve orta dereceli okullarda ve yükseköğretimde Arapça öğretiminin çağdaş yöntemler doğrultusunda nasıl öğretilceğini bilen öğretmenler yetiştirmek

Kendini en iyi şekilde ifade edebilme, etkili sunum yapabilme yabancı dilde araştırma becerileri geliştiren, bilgi çağını yakalamada etkin stratejiler belirleyen öğretmenler yetiştirmek

Arapça öğretimiyle ilgili yeniliklere açık, ulusal ve uluslararası kaynaklara ulaşabilen öğretmenler yetiştirmek

Tavır ve davranışlarıyla rol model olan sorumluluk bilincine sahip öğretmenler yetiştirmek

Anabilim dalımızın belirtilen misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflere ulaşmak için akademik yılın başından bu yana çeşitli çevrimiçi sorun-öneri oturumları düzenlenmiş olup, toplantıların rapor sonuçlarına uygun olarak kalite güvencesini sağlamak amacıyla eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları gözden geçirilmiş, anabilim dalına ilişkin kurumsal

performans yönetimi değerlendirilerek tüm bunlara ilişkin göstergeler dijital ortamda saklanmış ve birimin web sayfasında yayınlanmıştır.

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

Olgunluk düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalı 2021-2025 stratejik planı.

<https://drive.google.com/drive/u/1/my-drive>

08.11.2020 Tarihli Arap Dili Eğitimi Eğitimi A.B.D.Toplantı Tutanağı:

<https://docs.google.com/document/d/1k36nF0yRg6fjgs8L4RVwrRno40B8YRlz/edit#heading=h.gjdgxs>

Oryantasyon Etkinlikleri Görüş Anketlerinin sonuçlarına aşağıdaki linklerden ulaşılabilir:

<https://docs.google.com/forms/d/1RaS2z4rjWKjiyMqnGA70HpBVR8JPCPmwW2uTmJpYUh4/edit>

[https://docs.google.com/forms/d/13OcmXanAtCXbvTm1IUNRQb_V03HmHU-](https://docs.google.com/forms/d/13OcmXanAtCXbvTm1IUNRQb_V03HmHU-Zj7eXKhbFIak/edit#responses)

[Zj7eXKhbFIak/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/13OcmXanAtCXbvTm1IUNRQb_V03HmHU-Zj7eXKhbFIak/edit#responses)

<https://egitim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/421/files/06-11-2020-sorun-oneri-oturumu-anketi-sonuclari-19112020.pdf>

<https://twitter.com/SDUArapdili/status/1324324313730846721>

<https://twitter.com/SDUArapdili/status/1320668090963812352>

A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

Olgunluk düzeyi: Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarının tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalı ders bilgi paketi değerlendirme raporu aşağıdadır:

https://docs.google.com/document/d/1LATb2gtm9PGhZ7MI1t_6DuvftBIARHG/edit

<https://drive.google.com/drive/u/1/my-drive>

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi	1	2	3	4	5
-------------------------------------	---	---	---	---	---

Olgunluk düzeyi: Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarında kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

Yabancı Diller Eğitimi Bölümü Birim Ar-Ge ekibinin faaliyet çalışmasına ilişkin verilere aşağıdan ulaşılabilir:

<https://drive.google.com/file/d/1awBBLzOsGGK5mo59pCJX3wm40vlorIIY/view?usp=sharing>

06.11.2020 tarihli ilk çevrimiçi sorun-öneri oturumuna ilişkin toplantıya aşağıdan ulaşılabilir:

https://drive.google.com/file/d/1V9GnxL_t28hCcw9cBWHpWm3sktqHOHeW/view?usp=sharing

I. sorun – öneri oturumu toplantı raporu aşağıda sunulmuştur:

<https://drive.google.com/file/d/1eWOTXWezpTlxMkzYOLrrAeoYcfwWmiVQ/view?usp=sharing>

27.11.2020 tarihli Arap Dili Eğitimi A.B.D. ikinci çevrimiçi sorun-öneri oturumuna ilişkin toplantıya aşağıdan ulaşılabilir:

<https://drive.google.com/file/d/1pF5H9AJpf2HB6dGfF7f-H9xISpfAWJXj/view?usp=sharing>

II. öğretim elemanları sorun – öneri oturumu toplantı raporlarına aşağıdaki linklerde sunulmuştur:

<https://drive.google.com/file/d/1dGdStSEmGJj592vF0F32Q1snNDLetUbf/view?usp=sharing>

<https://drive.google.com/file/d/10mLmzu31zFaBlTQ6qRaJc8QH3Jr35KN/view?usp=sharing>

Yabancı Diller Eğitimi Bölümü Arap Dili Eğitimi danışmanlık toplantısı, tanışma-tanıtım-tartışma toplantısı, oryantasyon etkinliği ve sorun/öneri oturum faaliyetlerine ilişkin güncel faaliyet raporu aşağıda sunulmuştur:

https://docs.google.com/document/d/1LAtb2gtm9PGhZ7MI1t_6DuvlftBIARHG/edit

A.2. İç Kalite Güvencesi

Kurum, iç kalite güvencesi sistemini oluşturmalı ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamalıdır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalı ve kurumda kalite kültürü yaygınlaştırılmalıdır.

Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:

İç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması için İngiliz Dili Eğitimi Anabilim Dalı kapsamında Kalite Yönetimi Sistemi ve Kalite Komisyonu oluşturularak belirli aralıklarla düzenlenen çevrimiçi toplantılarla kalite güvencesi sistemi bileşenleri ve stratejik plan hazırlanmıştır. Bu bağlamda, kalite güvencesi sisteminin ve stratejik planın alt süreçleri takip edilerek değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

A.2.1. Kalite Komisyonu

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Olgunluk düzeyi: Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

Arap Dili Eğitimi ABD. Kalite komisyonlarının oluştuğuna dair belge aşağıda sunulmuştur:

[https://docs.google.com/document/d/1IKRJLgvBe9bS-](https://docs.google.com/document/d/1IKRJLgvBe9bS-Mucdh6Ae_FnGk0tw0fE/edit#heading=h.gjdgxs)

[Mucdh6Ae_FnGk0tw0fE/edit#heading=h.gjdgxs](https://docs.google.com/document/d/1IKRJLgvBe9bS-Mucdh6Ae_FnGk0tw0fE/edit#heading=h.gjdgxs)

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Kanıtlar: Yabancı Diller Eğitimi Bölümü akademik personeline öğrenci danışmanlık toplantısı tutanağı ve birim düzeyi kalite faaliyetleri, oryantasyon etkinlikleri ve Anabilim dalı faaliyetlerine aşağıdaki linklerden ulaşılabilir: https://docs.google.com/document/d/1uxbneY_mlkRyg8-mkB6OD2YHXBqhUPSr/edit https://docs.google.com/document/d/1ecRhX4kE-C5peVG6F2ex3NS3sK-dc2IJ/edit#heading=h.gjdgxs https://docs.google.com/document/d/1dcW_i6Vd_js3-cXGJESR-oaKz5AckyU6/edit					
A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir. Kanıtlar: Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalına ait kalite çalışmaları ve toplantı tutanakları: https://docs.google.com/document/d/1ZljcRa0CYtqGdcN7Mwdzb-APY_lbfsmD/edit					

A.3. Paydaş Katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır.

A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi: Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir. Kanıtlar: Yabancı Diller Eğitimi Bölümüne ait danışmanlık toplantısı , tanışma-tanıtım-tartışma toplantısı, oryantasyon etkinliği ve sorun/öneri oturum faaliyetlerini içeren rapor: 06.11.2020 tarihli öğretmen adaylarına uygulanan sorun-öneri oturumu raporu: https://docs.google.com/document/d/1BFQInZCUwG8GRuX4Phu9HN6pOXqsadga/edit# Oryantasyon Etkinlikleri Görüş Anketi sonuçlarına aşağıdaki linkten ulaşılabilir:					

A.4. Uluslararasılaşma

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

Değerlendirmeye Yönelik Açıklama: Arap Dili Eğitimi A.B.D. lisans ve lisansüstü seviyede öğrenci değişim programları yürütmeyi hedeflemektedir.					
A.4.1. Uluslararasılaşma politikası	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi: Kurumun henüz tanımlı uluslararasılaşma politikası bulunmamaktadır. Gelecek dönemlerde yapılması planmaktadır.					
A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır.					
A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi: Kurumun kısa süre önce faaliyete geçmiş olması sebebiyle uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik henüz planları bulunmamaktadır.					
A.4.4. Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler henüz bulunmamaktadır.					

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Kurumun eğitim-öğretim sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Eğitim ve öğretim, kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Kurum, yürüttüğü programların tasarımını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapmalıdır. Programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi'ni esas alacak şekilde tanımlanmalıdır. Ayrıca kurum, program tasarım ve onayı için tanımlı süreçlere sahip olmalıdır.

Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:

Arap Dili Eğitimi anabilim dalında yürütülen dersler Yüksek Öğretim Kurulu tarafında belirlenmiş müfredat doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Arap Dili Eğitimi programı yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi'ni esas alarak tanımlanmış olup, program tasarımı ve onayı için tanımlı süreçlere sahiptir ancak bu süreçleri izleyecek uygulamalara ve mekanizmalara sahip olmadığı için bu konuda iyileştirmelere ihtiyaç olduğu göze çarpmaktadır.

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

1

2

3

4

5

Olgunluk düzeyi: Kurumda tüm programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar:

Temel alınan müfredat:

https://www.yok.gov.tr/Documents/Kurumsal/egitim_ogretim_dairesi/Yeni-Ogretmen-Yetistirme-Lisans-Programlari/Arapca_Ogretmenligi_Lisans_Programi.pdf

Arapça Öğretmenliği Lisans Programı

<https://docs.google.com/document/d/1SAv3r3m7b9xSEAGgTti8r4me04VOSeS9/edit>

B.1.2. Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

1

2

3

4

5

Kanıtlar:

Program amaçları:

<https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetailsObjectives.aspx>

Çıktılar ve TYYÇ uyumu:

<https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetailsPQwithPO.aspx>

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

1

2

3

4

5

Olgunluk düzeyi: Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar:

Arap Dili Eğitimi ders planı ve AKTS kredilerine aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

<https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetails.aspx?BolumNo=2808&BirimNo=28>

<https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetailsRealizationrate.aspx>

B.1.4. Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları)

1

2

3

4

5

Olgunluk düzeyi: Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar:

Arapça öğretmenliği lisans programı ders içeriklerine aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

https://www.yok.gov.tr/Documents/Kurumsal/egitim_ogretim_dairesi/Yeni-Ogretmen-Yetistirme-Lisans-Programlari/Arapca_Ogretmenligi_Lisans_Programi.pdf

SDÜ Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi Arap Dili Öğretimi ders planı ve AKTS kredilerine aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

<https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetails.aspx?BolumNo=2808&BirimNo=28>

2020-2021 güz dönemi ders programına aşağıdan ulaşılabilir:

<https://egitim.sdu.edu.tr/arapcaogrt/tr/haber/arapca-ogretmenligi-2020-2021-egitim-ogretim-yili-guz-donemi-ders-programi-31785h.html>

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/177jp9BBwd-uRxIhummBVkNN0ZSPH1Q6/edit#gid=1219001071>

B.1.5. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

Kanıtlar:

Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalına ait koordinatörlüklere aşağıdan ulaşılabilir:

<https://docs.google.com/document/d/1MNSA0yInvemcIGRrpowDHwTpYXnW7oL7/edit>

B.1.6. Ölçme ve değerlendirme	1	2	3	4	5
-------------------------------	---	---	---	---	---

Kanıtlar:

Pandemi Dönemi Eğitim Modeli İçin Öngörülen Temel Yöntemler, ölçme ve değerlendirme kriterlerine aşağıdan ulaşılabilir:

<https://w3.sdu.edu.tr/duyuru/9627/senato-karari-top-no-554>

Arapça Öğretmenli Değerlendirme Kriterleri:

<https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetailsAssessment.aspx>

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Kurum, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemeli; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamalıdır.

Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:

Anabilim dalında lisans düzeyinde Arapça öğretmenliği diploması verilecektir. Ancak, birimde alınması gereken eğitim derslerinden dolayı yandal ve çift anadal programları sunulmamaktadır.

B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

Kanıtlar:

08.11.2020 Tarihli Arap Dili Eğitimi A.B.D. toplantı tutanağı aşağıdadır:

<https://docs.google.com/document/d/1k36nF0yRg6fjgs8L4RVwrRno40B8YRlz/edit#>

Yabancı Diller Eğitimi Bölümü İngiliz Dili Eğitimi Anabilim Dalı ders bilgi paketi değerlendirme raporu aşağıda sunulmuştur:

<https://drive.google.com/drive/u/0/my-drive>

SDÜ kurumlar arası yatay geçiş yönergesine ilişkin duyurulara ve değerlendirmelere aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

<https://oidb.sdu.edu.tr/tr/dokumanlar>

B.2.2. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

1

2

3

4

5

Kanıtlar:

Süleyman Demirel Üniversitesi mezunlara verilecek belgelerin düzenlemesine ilişkin yönerge aşağıda sunulmuştur:

<https://muhendislik.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/275/files/mezuniyet-yonerge-04072018.pdf>

Süleyman Demirel Üniversitesi ders muafiyet ve intibak işlemleri yönergesi aşağıda sunulmuştur:

<https://egitim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/421/files/ders-muafiyet-ve-intibak-islemleri-yonergesi-04102019.pdf>

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurum, öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlamalı, bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütmelidir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmelidir.

Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:

Arap Dili Eğitimi anabilim dalı yabancı dil öğretimi alanında öğrenci merkezli bir yaklaşım doğrultusunda aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütmektedir. Derslerde grup çalışmaları, işbirlikli öğrenme ve farklı öğretim yöntemleri kullanılmaktadır. Bunun yanı sıra, Arapça öğretmenliği alanında alternatif ölçme ve değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır.

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

1

2

3

4

5

Kanıtlar:

06.11.2020 tarihli öğrencilerin katılımıyla gerçekleştirilen I. sorun-öneri oturumuna aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

https://drive.google.com/file/d/1V9GnxL_t28hCcw9cBWHPWm3sktqHOHeW/view?usp=sharing

06.11.2020 tarihli öğrencilerin katılımıyla gerçekleştirilen I. sorun-öneri oturumu anket sonuçları aşağıda sunulmuştur:

<https://egitim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/421/files/06-11-2020-sorun-oneri-oturumu-anketi-sonuclari-19112020.pdf>

27.11.2020 tarihli öğrencilerin katılımıyla gerçekleştirilen II. sorun-öneri oturumuna aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

<https://drive.google.com/file/d/1jNmFZu9NwBcCoKmgGLBIDp4UyGWkx6Q/view?usp=sharing>

27.11.2020 tarihli öğrencilerin katılımıyla gerçekleştirilen II. sorun-öneri oturum sonuçlarına aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

<https://drive.google.com/file/d/1Bz10wZ16B2jtuulpG3sysYzEVW6e3ZkO/view?usp=sharing>

Öğretim elemanlarının katılımıyla gerçekleştirilen II. sorun-öneri oturum sonuçlarına aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

<https://drive.google.com/file/d/1lr7DjJHhCFLT6CtbqLTDa-zDAXSdx7zA/view?usp=sharing>

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

1

2

3

4

5

Olgunluk düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar:

Pandemi dönemi eğitim modeli için öngörülen temel yöntemlere ilişkin senato kararları aşağıdadır

<https://w3.sdu.edu.tr/duyuru/9627/senato-karari-top-no-554>

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

1

2

3

4

5

Kanıtlar:

Arap Dili Eğitimi A.B.D. öğrenci memnuniyet anketleri:

https://docs.google.com/forms/d/1oqLBDokimJBFMQA9A4EV_BfZuWlp87a18Bkw6siN-is/edit

https://docs.google.com/forms/d/1oqLBDokimJBFMQA9A4EV_BfZuWlp87a18Bkw6siN-is/edit#responses

06.11.2020 tarihli öğrencilerin katılımıyla gerçekleştirilen I. sorun-öneri oturumuna aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

https://drive.google.com/file/d/1V9GnxL_t28hCcw9cBWHPWm3sktqHOHeW/view?usp=sharing

27.11.2020 tarihli öğrencilerin katılımıyla gerçekleştirilen II. sorun-öneri oturumuna aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

<https://drive.google.com/file/d/1jNmFZu9NwBcCoKmgGLBIDp4UyGWkx6Q/view?usp=sharing>

27.11.2020 tarihli öğrencilerin katılımıyla gerçekleştirilen II. sorun-öneri oturumu toplantı tutanakları aşağıdadır:

<https://drive.google.com/file/d/1Bz10wZ16B2jtuulpG3sysYzEVW6e3ZkO/view?usp=sharing>

Öğretim elemanlarının katılımıyla gerçekleştirilen II. sorun-öneri oturum sonuçlarına aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

<https://drive.google.com/file/d/1lr7DjHhCFLT6CtbqLTDa-zDAXSdx7zA/view?usp=sharing>

06.11.2020 tarihli öğrencilerin katılımıyla gerçekleştirilen I. sorun-öneri oturumu anket sonuçları aşağıda sunulmuştur:

<https://egitim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/421/files/06-11-2020-sorun-oneri-oturumu-anketi-sonuclari-19112020.pdf>

B.3.4. Akademik danışmanlık

1 2 3 4 5

Kanıtlar:

Danışmanlıklar ile ilgili program:

<https://drive.google.com/file/d/1u leW7SGHDkYXMjNT9xRVohDDD12I 1/view?usp=sharing>

1. ve 2. Sınıflar akademik danışmanlık toplantıları:

<https://docs.google.com/document/d/1ecRhX4kE-C5peVG6F2ex3NS3sK-dc2IJ/edit#heading=h.gjdgxs>

Yabancı Diller Eğitimi Bölümünün danışmanlık toplantısı, tanışma-tanıtım-tartışma toplantısı, oryantasyon etkinliği ve sorun/öneri oturum faaliyetlerine ilişkin raporlar aşağıdadır:

<https://drive.google.com/file/d/1lmgFqoSc5UfYbZ0ebuBaUwwKHdJQc6dl/view?usp=sharing>

Yabancı Diller Eğitimi Bölümü akademik danışmanlık toplantısına aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

<https://drive.google.com/file/d/12Mlg0PoV0aPuNrlgSmupC0u-VO343LVL/view?usp=sharing>

B.4. Öğretim Elemanları

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:

Üniversite kurumsal kriterleri doğrultusunda Anabilim dalı öğretim elemanı işe alınma, yükseltilme ve görevlendirmeleri yapılmaktadır.

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

1 2 3 4 5

Kanıtlar:

"Süleyman Demirel Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Başvurma, Atanma ve Yükseltilme Kriterleri" Yönergesine aşağıdan ulaşılabilir:

<https://w3.sdu.edu.tr/duyuru/7975/ogretim-uyeligine-basvurma-atanma-ve-yukseltilme-kriterleri-hakkinda>

B.4.2. Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)	1	2	3	4	5
Kanıtlar: S.D.Ü. "Eğiticilerin Eğitimi Modül II Toplantısı" hakkındaki bilgilere aşağıdaki linklerden ulaşılabilir: https://w3.sdu.edu.tr/duyuru/9589/egiticilerin-egitimi-modul-ii-toplantisi-hakkinda https://w3.sdu.edu.tr/haber/9599/egiticilerin-egitimi-modul-ii-toplantisi-hakkinda# https://hiem.sdu.edu.tr/					
B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi: Öğretim kadrosunu teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik planlar ve uygulamalar henüz bulunmamaktadır.					

B.5. Öğrenme Kaynakları

Kurum, eğitim - öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun kaynaklara ve altyapıya sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır.

Değerlendirmeye Yönelik Açıklama: Arap Dili Eğitimi A.B.D. bünyesinde öğrencilerimiz için yeterli bölüm kütüphanemiz henüz bulunmamaktadır. İlerleyen yıllarda kütüphane kurulumu ve dil öğrenim laboratuvarına yönelik çalışmalar planlanmaktadır.					
B.5.1. Öğrenme kaynakları	1	2	3	4	5
Kanıtlar:					
B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	1	2	3	4	5
Kanıtlar:					
B.5.3. Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)	1	2	3	4	5
Kanıtlar:					
B.5.4. Engelsiz üniversite	1	2	3	4	5
Kanıtlar:					
B.5.5. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri	1	2	3	4	5
Kanıtlar: Yabancı Diller Eğitimi Bölümünün danışmanlık toplantısı, tanışma-tanıtım-tartışma toplantısı, oryantasyon etkinliği ve sorun/öneri oturum faaliyetlerine ilişkin raporlar aşağıdadır: https://drive.google.com/file/d/1lmgFqoSc5UfYbZ0ebuBaUwwKHdJQc6dl/view?usp=sharing					

B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için programlarını periyodik olarak gözden geçirmeli ve güncellemelidir. Mezunlarını düzenli olarak izlemelidir.

Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:

Arap Dili Eğitimi Anabilim dalı henüz 2. Sınıfa kadar eğitim vermektedir. Bu sebeple mezun takip sistemi bulunmamaktadır.

B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Olgunluk düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar (süreç ve performans göstergeleri) oluşturulmuştur.

Kanıtlar:

Arap Dili Eğitimi A.B.D. ders planı ve AKTS kredilerine ilişkin bilgiler aşağıdaki linkte sunulmuştur:
<https://obs.sdu.edu.tr/Public/EctsShowProgramDetails.aspx?BolumNo=2808&BirimNo=28>

B.6.2. Mezun izleme sistemi

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Olgunluk düzeyi: Kurumda herhangi bir mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Kurumun araştırma sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Araştırma süreci kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

C.1. Araştırma Stratejisi

Kurum, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmelidir.

Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:					
Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalı'nın iç paydaşları, öğretim elemanları ve anabilim dalında eğitim görmekte olan öğrencilerdir. Dış paydaşları ise, Isparta İl Milli Eğitim Müdürlüğü, devlet okulları, özel okullar, YÖK ve diğer üniversitelerde bulunan Arap Dili Eğitimi Anabilim Dallarıdır. Henüz bölümün araştırma stratejilerine yönelik planı bulunmamaktadır.					
C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi:					
C.1.2 Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı	1	2	3	4	5
Kanıtlar:					
C.1.3. Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi	1	2	3	4	5
Kanıtlar:					

C.2 Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır. Kurumun araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmelidir.

Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:					
C.2.1. Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali	1	2	3	4	5
Kanıtlar:					
C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)	1	2	3	4	5
Kanıtlar:					
C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)	1	2	3	4	5
Kanıtlar:					

C.2.4. Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları	1	2	3	4	5
Kanıtlar:					

C.3. Araştırma Yetkinliği

Kurum, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:					
C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi	1	2	3	4	5
Kanıtlar:					
C.3.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri	1	2	3	4	5
Kanıtlar:					

C.4. Araştırma Performansı

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

Değerlendirmeye Yönelik Açıklama: Arap dili eğitimi anabilim dalı kapsamında araştırma performanslarının artırılmasına yönelik çalışma ve planlara ihtiyaç duyulmaktadır.					
C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi	1	2	3	4	5
Kanıtlar:					
C.4.2. Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi	1	2	3	4	5
Kanıtlar:					
C.4.3. Araştırma bütçe performansı	1	2	3	4	5
Kanıtlar:					

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmelidir.

Değerlendirmeye Yönelik Açıklama: Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalında toplumsal katkı faaliyetlerinin yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmesi gerektiği ve konuda planlamalara ihtiyaç olduğu ortaya çıkmıştır. Aynı zamanda, Milli Eğitim Müdürlüğü gibi dış paydaşlarla yapılan iş birliğinin de toplumsal katkıya fayda sağlayacağı öngörülmektedir.					
D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi	1	2	3	4	5
Kanıtlar:					
D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı	1	2	3	4	5
Kanıtlar:					

D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olmalı ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:					
D.2.1. Kaynaklar	1	2	3	4	5
Kanıtlar:					

D.3. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

Değerlendirmeye Yönelik Açıklama:					
Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalında toplumsal katkı amaçlı derslerin henüz verilmediği için faaliyette bulunulamamaktadır. İlerideki yıllarda toplumsal katkı performansının izlenmesi, geliştirilmesi ve bu konuda stratejik planların yapılması gerektiğine ve tüm alanları kapsayıcı şekilde süreçlerin takip edilmesi gerektiği vurgulanmıştır.					
D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi	1	2	3	4	5
Kanıtlar:					

E. YÖNETİM SİSTEMİ

Kurumun yönetim/organizasyonel süreçleri ve faaliyetlerinin neler olduğunun anlatılması ve buna ilişkin değerlendirmenin yapılması beklenmektedir.

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmalıdır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmeli, idari kadrolar gerekli yetkinlikte olmalıdır.

Değerlendirmeye Yönelik Açıklama: Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalı bünyesinde yönetim ve idari birimlerin yapısının geliştirilmesi gereken bir alandır. Bu konu ile ilgili komisyonların toplantılar yaparak süreci takip etmesi gerekmektedir. Anabilim dalı bünyesinde yönetim sistemine yönelik gerekli adımların atılarak iyileştirilme çalışmalarının yapılması gerektiği belirlenmiştir.

E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Olgunluk düzeyi: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenerek tanımlanmıştır. Ancak bu model doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

Kanıtlar:

Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalının akademik kadrosu aşağıdaki gibidir:

<https://egitim.sdu.edu.tr/arapcaogrt/tr/akademik-kadro>

Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalı koordinatörlükleri aşağıda sunulmuştur:

<https://egitim.sdu.edu.tr/arapcaogrt/tr/dokumanlar>

E.1.2. Süreç yönetimi

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Olgunluk düzeyi: Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

Kanıtlar:

E.2. Kaynakların Yönetimi

Kurum, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahip olmalıdır.

Değerlendirmeye Yönelik Açıklama: Arap Dili Eğitimi A.B.D. kapsamında insan ve finansal kaynakların yönetimine ilişkin herhangi bir gösterge tespit edilemediği için bu konuda iyileştirme çalışmalarına odaklanılması gerektiği vurgulanmıştır.

E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Olgunluk düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı bir politika ve süreçler bulunmamaktadır.

Kanıtlar:					
E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.					
Kanıtlar:					

E.3. Bilgi Yönetim Sistemi

Kurum, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahip olmalıdır.

Değerlendirmeye Yönelik Açıklama: Arap Dili Eğitimi A.B.D. iç ve dış paydaşları ile bilgi paylaşımı ve gerekli entegre bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır. Ayrıca gerekli bilgilendirmelerin web sayfası, sosyal medya araçları ve SDÜ Mobil uygulaması aracılığıyla paylaşıldığı tespit edilmiş olup bilgi yönetim sisteminin dış paydaşlardan gelen görüşlerle sistematik olarak değerlendirilip güncellenmesi yolunda iyileştirmelere ihtiyaç olduğu tespit edilmiştir.					
E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen (eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) ve entegre bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır ve bu sistemin kullanılması yönünde bazı uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bilgi sistemi karar almalarda kullanılmamaktadır ve sistemin kullanımıyla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.					
Kanıtlar:					
Arap Dili Eğitimi A.B.D. web sayfası linki aşağıdadır: https://egitim.sdu.edu.tr/arapcaogrt/tr/					
Arap Dili Eğitimi A.B.D. twitter hesabı linki aşağıdadır: https://twitter.com/SDUArapdili					
Arap Dili Eğitimi A.B.D. instagram hesabı linki aşağıdadır: https://www.instagram.com/sdu_arapdili/					
Ayrıca öğretim elemanları SDÜ Mobil aracılığıyla da öğrencilerle iletişim kurabilmektedir: https://w3.sdu.edu.tr/haber/8616/sdu-mobil-ile-universiteniz-her-an-yaninizda					
E 3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği	1	2	3	4	5
Olgunluk düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler ve planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.					
Kanıtlar:					

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından alınan Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası:
<https://bidb.sdu.edu.tr/tr/haber/bilgi-islem-daire-baskanligi-iso-270012017-bilgi-guvenligi-yonetim-sistemi-politikasini-aldi-31984h.html>

Microsoft Teams kullanarak toplantı, lisans ve lisansüstü ders ve çalışmalarının nasıl yapılacağına ilişkin bilgileri içeren videolara aşağıdaki linkten ulaşılabilir:
<https://bidb.sdu.edu.tr/tr/video-arsivi/microsoft-teams-11172s.html>

E.4. Destek Hizmetleri

Kurum, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almalıdır.

Değerlendirmeye Yönelik Açıklama: Dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak adına tanımlanan kriterlerin ve süreçlerin yoksunluğu, İngiliz Dili Eğitimi A.B.D. tarafından geliştirilmesi gereken mekanizmalar, değerlendirme ve işbirliği örneklerine ihtiyaç olduğunu göstermektedir.

E 4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Olgunluk düzeyi: Kurumda, dışarıdan temin edilen malların ve destek hizmetlerinin uygunluğunu ve kalitesini değerlendirmek üzere tanımlı kriterler ve süreçler bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kurum, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamalı ve kamuoyunu bilgilendirmelidir. Kurum, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olmalıdır.

Değerlendirmeye Yönelik Açıklama: Arap Dili Eğitimi A.B.D. web sayfasında Eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini içeren tüm faaliyetler hakkındaki bilgiler açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde paylaşılmaktadır. Ancak birime ait hesap verme yöntemleri ve mekanizmaları bulunmadığı için bu noktada hesap verebilirlikle ilişkili kurumsal politikalar ve ilkeler benimsenmesi ve iç-dış paydaşların katılımıyla birimin ihtiyaçları doğrultusunda özgün yaklaşımlara ve uygulamalara ihtiyaç olduğu tespit edilmiştir.

E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Olgunluk düzeyi: Kurum, faaliyetlerine ilişkin kamuoyunu bilgilendirmeyi ilkesel olarak benimsemek üzere bir politika tanımlamış, kamuoyunu bilgilendirme yöntem ve süreçlerini belirlemiştir. Ancak bu politika ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

Kanıtlar:

Arap Dili Eğitimi A.B.D. tarafından web sayfasına aşağıdaki link aracılığıyla ulaşılabilir:

<https://egitim.sdu.edu.tr/arapcaogrt/tr/>

E.5.2. Hesap verme yöntemleri

1

2

3

4

5

Olgunluk düzeyi: Kurumun hesap verme yöntemleri ve mekanizmaları bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumun güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerinin Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve de Yönetim Sistemi başlıkları altında genel olarak değerlendirilip kısaca özet olarak sunulması beklenmektedir.

Arap Dili Eğitimi anabilim dalı 2019-2020 eğitim yılında faaliyete geçmiş henüz yeni bir birimdir. Anabilim dalı gerekli faaliyet ve etkinlikleri gerçekleştirme, gelecek yıllara yönelik kaliteli eğitim amacıyla kalite güvencesi çerçevesinde komisyonlarını kurmuştur. Komisyonların faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi noktasında planlamalar yapılmaktadır.

Arap Dili Eğitimi anabilim dalı öncelikli olarak anabilim dalı stratejik planını belirlemiş gerekli hedeflere ulaşma noktasında çalışmalarına başlamıştır.