



T.C.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

YABANCI DİLLER EĞİTİMİ BÖLÜMÜ

ARAP DİLİ EĞİTİMİ ANABİLİM DALI

ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

BİRİM KALİTE KOMİSYONU ÜYELERİ

Araştırma İzleme ve Yönlendirme Komisyonu

Doç. Dr. Gül ŞEN YAMAN

Prof. Dr. Sevim ÖZDEMİR

Arş. Gör. Meryem ÜN

Eğitim Öğretim İzleme ve Yönlendirme Komisyonu

Doç. Dr. Gül ŞEN YAMAN

Dr. Öğr. Üyesi Mürüvvet TÜRKEN ÇAKIR

Arş. Gör. Meryem ÜN

Yönetim Sistemi İzleme ve Yönlendirme Komisyonu

Prof. Dr. Sevim ÖZDEMİR

Dr. Öğr. Üyesi Mürüvvet TÜRKEN ÇAKIR

Arş. Gör. Meryem ÜN

Stratejik Plan İzleme ve Yönlendirme Komisyonu

Prof. Dr. Sevim ÖZDEMİR

Doç. Dr. Gül ŞEN YAMAN

Dr. Öğr. Üyesi Mürüvvet TÜRKEN ÇAKIR

Arş. Gör. Meryem ÜN

Toplumsal Katkı İzleme ve Yönlendirme Komisyonu

Prof. Dr. Sevim ÖZDEMİR

Dr. Öğr. Üyesi Mürüvvet TÜRKEN ÇAKIR

Arş. Gör. Meryem ÜN

Isparta / 2024

ÖZET

Bu raporda, Süleyman Demirel Üniversitesi (SDÜ) Eğitim Fakültesi Yabancı Diller Eğitimi Bölümü Arap Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı'nın (ABD) 2024 yılı çalışmalarının kalite süreçleri bağlamında kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi boyutları bazında bilgileri derlemek amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, Arap Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı kalite komisyonlarının görüşleri doğrultusunda hazırlanmıştır. Raporda, öncelikle Arap Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı hakkında genel bilgilere yer verilmiş, ardından kalite güvencesi sistemi kapsamındaki faaliyetleri aktarılmıştır. Arap Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı Öz Değerlendirme çalışmalarının eğitim-öğretim başlığı altında, eğitim-öğretim süreçlerinin nasıl işlediğine ilişkin bilgilere yer verilmiştir. Ülkemizdeki Arap Dili Eğitimi alanında yetkin, alana hâkim ve kendini geliştiren öğretmenler yetiştirmeyi görev edinen SDÜ Arap Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı, faaliyetlerini toplumun ihtiyaçları ve insan gelişimini göz önünde bulundurarak yürütmektedir. Arap Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı'nın temel işlev ve etkisi ile ilgili amaç ve hedefler belirtilmiştir.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Bu bölümde, Arap Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı'nın tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgiler verilmiştir.

1. İletişim Bilgileri

Adres: Süleyman Demirel Üniversitesi, Eğitim Fakültesi, Doğu Yerleşkesi, 32260
Isparta/Türkiye

Dahili Telefon: (0246) 211

ABD İnternet Sitesi 4606: <https://egitim.sdu.edu.tr/sinifogrt>

Sınıf Eğitimi ABD Başkanı: Prof. Dr. Sevim ÖZDEMİR

E-posta: sevimozdemir@sdu.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Süleyman Demirel Üniversitesi Eğitim Fakültesi bünyesinde Yabancı Diller Eğitimi Bölümü, 2009 yılında kurulmuştur. Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalı da Süleyman Demirel Üniversitesi Eğitim Fakültesi bünyesinde 2019 yılında kurulmuştur. Programda, zorunlu, alan bilgisi, öğretmenlik meslek bilgisi, genel kültür, uygulama dersleri ve seçmeli dersler yer almaktadır. Arap Dili Lisans eğitimi programımızın öğrenci kontenjanı 50 ve eğitim süresi 4 yıldır. Ancak lisans programına başlamadan önce öğrencilerimizin 1 yıl süreli Arapça hazırlık sınıfını başarıyla tamamlamaları zorunludur. Arapça hazırlık sınıfını başarıyla bitiren ya da Arapça Yeterlilik Sınavı'nı geçen öğrenciler lisans programına kayıt olmaya hak kazanırlar. 2024-2025 Öğretim yılı güz yarıyılı itibarıyla toplam 145 lisans öğrencisi ile faaliyetlerini devam ettiren Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalı'nda 1 Profesör, 2 Doçent Dr., 1 Doktor Öğretim Üyesi, 1 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 5 (Dört) öğretim elemanı görev yapmaktadır. Anabilim dalında idari işleri yürüten 1 (Bir) bölüm sekreteri bulunmaktadır. Öğretim faaliyetlerini eğitim fakültesi bünyesinde yer alan 63 kişilik 1 derslik ve 40 kişilik 1 derslik olmak üzere 2 derslikte ile yürütmektedir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

3.1. Misyon

Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalımızın misyonu, çağdaş eğitim-öğretim yöntem ve tekniklerini benimsemiş, evrensel değerler çerçevesinde hareket eden, nitelikli Arapça öğretmeni, akademisyen ve araştırmacılar yetiştirmektir.

3.2. Vizyon

Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalımızın vizyonu, öğrencilerin Arap dili alanında yetkinlik kazanmalarına yardımcı olmak ve kendilerine Arapçayı yabancı bir dil olarak öğretebilmeleri için gerekli bilgi ve becerileri sağlamaktır

3.3. Değerleri

Süleyman Demirel Üniversitesi Eğitim Fakültesi bünyesinde bulunan Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalı Programının temel amacı, Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı okullarda Arapça ve Mesleki Arapça derslerini okutacak çağdaş yönetsel donanım ve gerekli bilgi birikime sahip öğretmenler yetiştirmektir. Anabilim Dalımızın misyonu, çağdaş eğitim-öğretim yöntem ve tekniklerini benimsemiş, evrensel değerler çerçevesinde hareket eden, nitelikli Arapça öğretmeni, akademisyen ve araştırmacılar yetiştirmektir

3.4. Hedefleri

- Arap Dili Eğitimi İzleme ve Yönlendirme Komisyonlarının alacakları kararlar doğrultusunda birim bazında iyileştirmeler yapmak,
- İç ve dış paydaşlar ile daha sık görüşmeler yapılarak karar alma süreçlerinde paydaş fikirlerini daha fazla sürece dâhil ederek ders müfredatında gerekli güncellemeler yapmak,
- Fiziki altyapıyı ve eğitim-öğretim kaynaklarını geliştirmek,
- Anabilim dalında eğitim verebilecek öğretim üyesi ve öğretim elemanı niceliğini arttırmak,
-

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar:

Arap Dili Eğitimi ABD Stratejik Plan Araştırma ve İzleme Komisyonu tarafından misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler belirlenmiştir.

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Arap Dili Eğitimi ABD'nin stratejik plan ile uyumlu kimliğini yansıtan stratejik planları bulunmaktadır. Faaliyetler bu hedefler doğrultusunda gerçekleşmektedir. Bu hedefler birim paydaşlarınca bilinmekte ve paylaşılmaktadır.

	1	2	3	4	5
	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Olgunluk Düzeyi:

Örnek Kanıtlar:

[Arap Dili Eğitimi ABD Koordinatörlükler ve Komisyonlar](#)

[Arap Dili Eğitimi ABD Stratejik Plan](#)

A.1.2. Kalite Politikası

Arapça Öğretmenliği Anabilim Dalı bünyesinde kalite komisyonunu yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını yürütmek üzere kalite komisyonları oluşturulmuştur. Ancak bu çalışmalar henüz oluşturulmuş olup, planlanan uygulamaların sonuçları izlenememektedir. Mevzuat temel alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi:

	1	2	3	4	5
	Birimin kurumun tanımlı politikaları ile uyumlu bir kalite güvencesi politikası bulunmamaktadır.	Birimin kurumun tanımlı politikaları ile uyumlu bir kalite güvencesi politikası bulunmaktadır.	Birimin iç kalite güvencesi sistemi uygulamaları kalite politikasıyla uyumlu biçimde yürütülmektedir.	Kalite politikası ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.	X				

Örnek Kanıtlar

Kalite mevzuat

A.1.3. Kurumsal Performans Yönetimi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin bir performans yönetimi bulunmamaktadır.	Birimde kurumsal süreçlerle uyumlu performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.	Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.	Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.	X				

A.2. İç Kalite Güvencesi:

A.2.1. Kalite Komisyonu

Arap Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı'nın Kalite Komisyonları oluşturulmuştur. Anabilim dalı yöneticisi/yardımcısı iç kalite güvencesi çalışmalarındaki rolü bu komisyona başkanlık etmek şeklinde gerçekleştirilmektedir. Anabilim dalı kalite komisyonunun iç kalite güvencesi sisteminin oluşması ve gelişmesinde, düzenli olarak bir araya gelerek eksiklikler ve iyileştirilmesi gereken yönlerde yönelik görüş alınmaktadır. Bu kapsamda iyileştirmelere gidilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

	1	2	3	4	5
	Birimde kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş bir kalite komisyonu bulunmamaktadır.	Birim kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır.	Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.	Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Arap Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı'nın iç kalite güvencesine yönelik olarak anabilim dalı bünyesinde web sayfası kurulmuş, sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. İyileştirmelere dair Arap Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı Toplantıları yer almaktadır. Ayrıca oryantasyon ve danışmanlık toplantıları yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.	Birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.	İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.	×				

A.2.3. Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü

Arap Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı'nın kalite kültürü yaygınlaşmış ve uygulamalara yansımaktadır. Akademik birimler, idari birimler ve paydaşlar ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı ve koordinasyon kültürü oluşmuştur. Gelişim takip edilmektedir. Geri bildirim, izleme, içselleştirme fırsatları ve birim yönetiminin bunlara katkısı sürekli olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

	1	2	3	4	5
	Birimdeki liderlik yaklaşımları kalite güvencesi kültürünün gelişimini desteklememektedir.	Birimde kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlamalar bulunmaktadır.	Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

ABD'de kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmaktadır. Gerek bölüm yönetiminde gerekse kalite komisyonu altında kurulan komisyonların sorumlu öğretim elemanı bu kültürü destekleyici bir yaklaşım benimsemektedir.

A.3. Paydaş Katılımı: Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesi sağlanmaktadır.

A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

1.İç Paydaşlar: Anabilim dalımızdan etkilenen veya anabilim dalımızı etkileyen kurum içindeki kişi, grup veya birimlerdir. Anabilim dalımızın iç paydaşları olarak akademik ve idari personel, öğrenciler, veliler vb. sıralanmıştır.

2.Dış Paydaşlar: Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalı İç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği için birim bazlı danışma kurulu kaldırıldığı için denetleme ve iyileştirmeler bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

	1	2	3	4	5
	Birimde iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere birim geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.		X			

A.4. Uluslararasılaşma: Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak sürekli iyileşmektedir.

A.4.1. Uluslararasılaşma performansı

Arap Dili Eğitimi ABD’de yurtdışı eğitime katılımız destekleyecek Erasmus ve Mevlana programları ve buna ilişkin koordinatörlükler yer almakta ve öğrenci hareketliliği sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.	Birimde uluslararasılaşma göstergeleri tanımlıdır ve faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.	Birim geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.	Birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.		X			

Erasmus Koordinatörlük

Farabi Koordinatörlük

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Arap Dili Eğitimi lisans programı Bologna süreci hedefleri doğrultusunda ve Avrupa Kredi Transfer Sistemine (AKTS) uygun olarak düzenlenmiştir. Bu bağlamda, öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyelere uygun olarak program yeterlikleri belirlenmiştir. Ayrıca, ders ve program yeterlikleri de programın amaçlarına uygun olarak oluşturulmuş, bu yeterlikler çerçevesinde oluşturulan programın amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) TYYÇ ile uyumlu bir şekilde hazırlanmıştır. TYYÇ ve program yeterlikleri ilişkisi matrisi öğrenci bilgi sistemi üzerinden ve birim web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Tanımlı süreçler doğrultusunda; birimin genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

[Ders Bilgi Paketi](#)

[Ders & Program Yeterlilikleri](#)

[TYYÇ Program Yeterlilikleri](#)

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Arapça öğretmenliği lisans ders dağılımı YÖK’ün 2018 yılında yayımladığı Yeni Öğretmen Yetiştirme Lisans Programları çerçevesine göre düzenlenmiş ve eğitim öğretim bilgi sistemiyle duyurulmuştur. Bu kapsamda dersler zorunlu ve seçmeli olarak ayrılmakta, seçmeli dersler “alan eğitimi”, “meslek bilgisi” ve “genel kültür” olarak sınıflanmaktadır. Böylece öğretmen adayları alan ve alan dışı dersler alabilmekte, araştırma ve bilim insanı olma yetkinliklerine ilişkin dersleri de seçebilmektedirler. Ayrıca özellikle öğretmenlik uygulaması ve topluma hizmet gibi uygulamaya dönük derslere ilişkin öğrenci görüşleri uygulama dersleri değerlendirme formuyla toplanmakta ve öğrenci görüşlerine dayanarak uygulamalı derslerin içeriğinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.	Ders dağılımına ilişkin olarak alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, zorunlu-seçmeli ders dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Örnek Kanıtlar

[YÖK Yeni Öğretmen Yetiştirme Lisans Programları](#)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Arap dili eğitiminde verilen derslerin bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyesini belirten ders kazanımları ile program yeterlikleri eşleştirilmiş ve ilişki düzeyleri kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Ayrıca, program yeterlikleri ve TYYÇ arasındaki ilişki matrisi de güncellenerek anabilim dalı sayfasında ilan edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi:

	1	2	3	4	5
	Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

[Ders Bilgi Paketi](#)

[Ders & Program Yeterlilikleri](#)

[TYYÇ Program Yeterlilikleri](#)

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Arap dili eğitimi lisans programında yer alan derslerin içerikleri ve AKTS değerleri web sitemizde paylaşılmıştır. Ayrıca, öğretmenlik uygulaması ve topluma hizmet gibi uygulamalı derslerin içeriği güncellenmiş olup, öğrencilere uygulamalı öğrenme fırsatları sunulmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.		X			

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi: Üniversitemiz lisans ve ön lisans programlarına öğrenci kabulü Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından gerçekleştirilen merkezi sınav sonuçlarına göre yapılmaktadır. Bunun dışında yatay geçiş öğrenci kabulü üniversitemiz tarafından belirlenmiş ve önceden ilan edilmiş objektif kriterler ile gerçekleştirilmektedir. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler) tarafından belirlenen yönetmeliklere göre sürdürülmektedir.

B.2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Arap Dili Eğitimi ABD’de öğrencilerin önceki öğrenmeleri dikkate alınmaktadır. Bunun için yatay geçiş başvurular kuralları belirlenmiştir. Çift anadal, yandal kabul programlarında gerekli kabul tanımları da yer almıştır. Başvurular yönergeler doğrultusunda değerlendirilmekte ve öğrencilerim kredileri hesaplanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.	Birimin genelinde planlar dâhilinde uygulamalar bulunmaktadır.	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.				x	

Örnek Kanıtlar

[Yatay Geçiş Yönergeleri](#)

[Süleyman Demirel Üniversitesi Ders Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi](#)

[Anabilim Dalı Kabul Koşulları / Kazanılacak Derece / Üst Kademeye Geçiş Bilgileri / Mezuniyet Koşulları / Önceki Öğrenmenin Tanınması](#)

[Çift Anadal Yandal Yönergeleri](#)

B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Arap Dili Eğitimi lisans programı kapsamında mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Ayrıca, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler uygulanmakta ve sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı süreçte uygun olarak yürütülmekte, mezuniyet komisyonlarınca izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.	Birimin genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

[SDÜ Mezuniyet Yönergesi](#)

[SDÜ Bağlı Değerlendirme Yönergesi](#)

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme: Kurum, öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlamakta, bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmektedir.

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Programda verilen dersler kapsamında ders izlenceleri, ders dokümanları ve diğer etkinlikler (forum, tartışma, ders içi sohbet vb.) Öğrenme Yönetim Sisteminde paylaşılarak öğrenme öğretme sürecinin verimliliği artırılmaya çalışılmaktadır. Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinler arası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlar mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

OBS Bilgi Paketleri

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

Ölçme ve değerlendirmeye ilişkin bilgiler Ders Bilgi Paketindeki Değerlendirme Sistemi sayfasında yer almaktadır. Ayrıca, lisans programında ara sınav ve yılsonu sınavlarının yanı sıra proje, seminer, portfolyo hazırlama, süreç değerlendirme gibi öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamalarından da faydalanılmaktadır. Anabilim dalında ölçme ve değerlendirme öğrenciyi merkeze alan, dersin kazanımlarına uygun, öğrencinin öğrenme durumlarını belirlemeyi amaçlayan açık uçlu yazılı sınavlar ve grup ödevleri gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Bunların yanında, derslerde yapılan ölçme ve değerlendirmeler sınav akreditasyon işlemleri sistemiyle takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.		X			

Örnek Kanıtlar

OBS Ölçme Ve Değerlendirme

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Özellikle uygulamalı derslere yönelik öğrenci görüşleri anket yoluyla toplanmakta ve Planla- Uygula- Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsüne göre iyileştirmeler yapılması planlanmaktadır. Öğrenci şikâyetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır. Bunlar öğrencilerce bilinmektedir. Bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmemektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.		X			

B.3.4. Akademik danışmanlık

Her sınıf düzeyi için anabilim dalında görev yapan bir öğretim elemanı atanmıştır. Anabilim dalında her öğretim üyesi haftalık iki saat olacak şekilde danışmanlık saati belirlemiş ve öğrencilere ilan etmiştir. Danışman-öğrenci ilişkisinin çerçevesi tanımlıdır. Danışmanlık faaliyetleri izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde tanımlı bir akademik danışmanlık süreci bulunmamaktadır.	Birimde öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini destekleyen bir danışmanlık sürecine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.	Birimde akademik danışmanlık ilke ve kurallar dâhilinde yürütülmektedir.	Birimde akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

[Arap Dili Eğitimi ABD Danışmanlıkları](#)

[Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi](#)

B.4. Öğretim Elemanları:

B.4.1. Öğretim yetkinliği

Birimde tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri bulunmakta ve sonuçları izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.	Birimde öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.	Birim genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.		X			

B.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi: Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için programlarını periyodik olarak gözden geçirmekte ve ihtiyaçlara göre güncellemektedir.

B.5.1. Programların izlenmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi

Her program ve ders için ilgili kazanımlar listesi öğrenci ile paylaşılmaktadır.

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının ölçümü program çıktıları ve hedef ilişkisinden, başarı oranından takip edilmektedir.

Birim, ana bilim dalları/programlar tarafından izlenen mezunların, devam edilen eğitimler, akademik kariyer gelişimleri ve memnuniyetleri gibi bilgilerini sistematik ve kapsamlı olarak toplanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde programların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.	Program izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.	Programların genelinde programların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.	Programlar izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			x		

Örnek Kanıtlar

Ders içerikleri

Ders ve Program Yeterlilikleri

Program Çıktıları ve Hedefler

B.5.2. Mezun izleme sistemi

ABD bünyesinde mezun izleme sisteme yer almamakta olup SDÜ bünyesinde mezun takip sistemi kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.	Birimde programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.	Birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

SDÜ Kariyer Takip ve Mezun Bilgi Sistemi

B.6. Engelsiz Üniversite

B.6.1. Engelsiz üniversite uygulamaları

Birimde engelsiz üniversite kapsamında planlanan/uygulanan uygulamalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Birimde engelsiz üniversite düzenlemeleri bulunmamaktadır.	Birimde engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır	Birimde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir.	Birimde engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
X				

<https://engelsiz.sdu.edu.tr/>

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Stratejisi:

Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalının araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri belirlenmiş olup, 2021-2025 Yılı Arap Dili Eğitimi Stratejik Plan'ı içinde belirtilmiştir.

C.1.1. Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalında Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi, sosyo-ekonomik-kültürel katkısı; ulusal ve uluslararası rekabetin düzeyi, birim paydaşlarınca bilinirliği, sürekliliği, sahiplenilmesi irdelenmemektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmamaktadır	Birimin araştırmaya bakış açısını, araştırma ilkelerini, önceliklerini ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmaktadır	Birimin genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.	Birimde araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz		X			

C.1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Araştırma yönetimi ekibi birleştirilerek güncellenmiştir ve üyelerin görev tanımları “Süleyman Demirel Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Kurulması ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge” uyarınca belirlenmiştir. Anabilim dalında AR-GE raporlarında kısa ve uzun vadeli hedefler net bir şekilde benimsenmiştir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır	Birimin araştırma geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.	Birimin genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır	Birimde araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.		X			

Arap Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı Stratejik Planı

C.1.3. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi, sosyo-ekonomik-kültürel katkısı bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birim araştırmalarında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almamaktadır.	Birimdeki araştırmaların planlanmasında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınmaktadır.	Birimin genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.	Birimde araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.		X			

Örnek Kanıtlar

C.2. Araştırma Kaynakları: Birim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için mali bir kaynak yoktur.

Olgunluk Düzeyi

C.2.1. Araştırma kaynakları

	1	2	3	4	5
	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.	Birimin araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.	Birimde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.	x				

C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Üniversitenin sağladığı araştırma kaynaklarına ulaşım için akademik, idari personel ve öğrenciler teşvik edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite içi kaynakları bulunmamaktadır.	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları (BAP Yönergesi)	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilmesi için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler	Birimde, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

		gibi) bulunmaktadı r.	arası denge gözetilerek sağlanmaktadı r.		
(X) ile işaretleyini z		X			

Örnek Kanıtlar

BAP

C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalı'nın araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı kaynaklara herhangi bir yönelimi bulunmamaktadır.

	1	2	3	4	5
	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı kaynaklara herhangi bir yönelimi bulunmamaktadır	Birimin üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadı r	Birimde araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.	Birimde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadı r.
(X) ile işaretleyini z	X				

C.2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

	Birimin doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır	Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmamaktadır	Birimde, araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir	Birimde doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktılar düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.	X				

C.3. Araştırma Yetkinliği: Birim, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalı Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliği uzmanlık alanları ile verilen dersler uyumludur. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler teşvik edilmekte ve gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır	Birim genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.		X			

C.3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri yürütülmesi planlanmaktadır. Anabilim Dalında bu başlık altında bir kanıt ulaşılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlama lar ve mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlama lar ve mekanizmalar bulunmaktadır	Birim genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.		X			

C.4. Araştırma Performansı: Birim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte, değerlendirilmekte ve sonuçları yayımlanmaktadır.

C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler bulunmaktadır. Araştırma performansında gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Çıktılar paylaşılmaktadır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik	Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve	Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan	Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir

	mekanizmalar bulunmamaktadır	değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır	mekanizmalar kullanılmaktadır	değerlendirilerek iyileştirilmektedir	uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			x		

Örnek Kanıtlar

[Arap Dili Eğitimi ABD Web Sayfası](#)

[Arap Dili Eğitimi ABD Stratejik Plan](#)

C.4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalının araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenmekte hedeflerle karşılaştırılmakta ve sapmaların nedenleri irdelenmektedir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır .	Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmamaktadır .	Birim genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır .	Birimde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir .	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.		X			

Örnek Kanıtlar

[Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği](#)

C.4.3. Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Kanıt yoktur.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimin araştırma bütçe performansını değerlendirmek üzere ilke, kural, yöntem ve göstergeler bulunmaktadır	Birimin genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır	Birimde araştırma bütçe performansı izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.	x				

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Performansı:

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

D.1.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Anabilim dalında toplumsal katkı faaliyetleri bulunmaktadır ve izlenmektedir. ABD’de Topluma Hizmet Uygulamaları dersi gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Birim genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Birim toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz			x		

Örnek Kanıtlar

Topluma Hizmet Dersi İçerikleri

Topluma Hizmet Uygulamaları Koordinatörlüğü

E. YÖNETİM SİSTEMİ

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenerek tanımlanmıştır.

E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin kurumun misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır	Birimin stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenmemiştir	Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermemektedir	Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmemekte ve iyileştirilmemektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır
(X) ile işaretleyiniz.			x		

Örnek Kanıtlar

[SDÜ Arap Dili Eğitimi Akademik Kadro](#)

[SDÜ Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalı Yetki, Görev ve Sorumluluklar](#)

[SDÜ Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalı Organizasyon Şeması](#)

E.1.2. Süreç yönetimi

Mevzuatlara bağılı kalınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.	Birim genelinde tanımlı süreçler yönetilmekte dir.	Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmekte dir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyini z.			x		

Örnek Kanıtlar

[SDÜ Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Atanma ve Yükseltme Kriterlerine İlişkin Yönerge](#)

E.2. Kaynakların Yönetimi:

Kaynakların yönetimi ile ilgili bir şema yoktur.

E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi

Akademik ve idari personel ilgili mevzuata uymaktadırlar.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır	Birimde stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır	Birimin genelinde insan kaynakları Yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmekte dir	Birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyini z.		X			

Örnek Kanıtlar

Mevzuat

E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi

Anabilim dalının finansal bir kaynağı yoktur.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır	Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır	Birimin genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir	Birimde finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.	X				

E.3. Bilgi Yönetim Sistemi:

Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalı tarafından tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen (eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) ve entegre bilgi yönetim sistemi kullanılmakta olup, gerekli bilgilendirmelerin web sayfası, sosyal medya araçları ve SDÜ Mobil uygulaması aracılığıyla paylaşıldığı tespit edilmiş olup bilgi yönetim sisteminin dış paydaşlardan gelen görüşlerle sistematik olarak değerlendirilip güncellenmesi yolunda iyileştirmelere ihtiyaç olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca, bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalara ihtiyaç olduğu ve bu konuda bütünlük uygulamalar kullanılarak değerlendirme ve izleme yapılması gerektiğine karar verilmiştir.

E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

ABD web siteleri ve SDÜ Öğrenci bilgi sistemi kullanılmıştır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

	Birimde bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır	Birimde kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur	Birim genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir	Birimde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz			X		

Örnek Kanıtlar

SDÜ OBS Sistemi

E.4. Destek Hizmetleri: Birim, dışarıdan hizmet almamaktadır.

E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

ABD'nin dışarıdan hizmet ve mal alındığına ilişkin bir kanıt yoktur.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde, dışarıdan temin edilen malların ve destek hizmetlerinin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini değerlendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmamaktadır	Birimde, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır .	Birimin genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir .	Birimde hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir .	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz	×				

E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik:

Eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini içeren tüm faaliyetler hakkındaki bilgiler açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalı tarafından web sayfasında ve sosyal medya hesaplarında yayımlanıp paylaşılmaktadır. Ancak birime ait hesap verme yöntemleri ve mekanizmaları bulunmadığı için bu noktada hesap verebilirlikle ilişkili kurumsal

politikalar ve ilkeler benimsenmesi ve iç-dış paydaşların katılımıyla birimin ihtiyaçları doğrultusunda özgün yaklaşımlara ve uygulamalara ihtiyaç olduğu tespit edilmiştir.

E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Birim web sayfası doğru, güncel, ilgili tüm bilgi ve verileri KVKK kapsamında kamuoyuyla paylaşmaktadır. Bu doğrultuda WEB sayfa yönetiminden sorumlu öğretim elemanı ABD tarafından görevlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır .	Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir .	Birimde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir .	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyin iz.			X		

[Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalı Web Sitesi](#)

[Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalı Twitter Hesabı](#)

[Arap Dili Eğitimi Anabilim Dalı Instagram Hesabı](#)

Sonuç ve Değerlendirme

Arap Dili Eğitimi anabilim dalı 2019-2020 eğitim yılında faaliyete geçmiş henüz yeni bir birimdir. Anabilim dalı gerekli faaliyet ve etkinlikleri gerçekleştirme, gelecek yıllara yönelik kaliteli eğitim amacıyla kalite güvencesi çerçevesinde komisyonlarını kurmuştur. Komisyonların faaliyetlerinin gerçekleştirmesi noktasında planlamalar yapılmaktadır. Arap Dili Eğitimi anabilim dalı öncelikli olarak anabilim dalı stratejik planını belirlemiş gerekli hedeflere ulaşma noktasında çalışmalarına devam etmektedir. Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi alanlarında iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç olduğu göze çarpmaktadır. Bu bağlamda, Kalite Güvencesi Sistemi ve Eğitim ve Öğretimi geliştirmek adına iç ve dış paydaşlarla daha fazla iletişim ve iş birliğinin dâhil edildiği çalışmalar ve Anabilim Dalı bazında daha çok ulusal ve uluslararası projelere başvurmak planlanmakta ve bu planların sonuçlarının da sistematik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi düşünülmektedir.

