SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
EĞİTİM FAKÜLTESİ

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

2026–2027 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi

python-docx

1. Amaç ve Yöntem

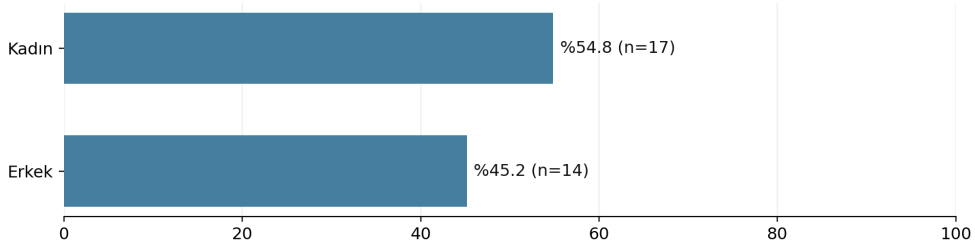
Bu rapor, Süleyman Demirel Üniversitesi Eğitim Fakültesinde görev yapan akademik personelin kurumsal yönetim, iletişim, akademik gelişim, eğitim-öğretim süreçleri, idari hizmetler ve çalışma koşullarına ilişkin değerlendirmelerini ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Bulgular, 2026–2027 eğitim-öğretim yılı güz döneminde uygulanan Akademik Personel Memnuniyet Anketi verilerine dayanmaktadır.

Ankete 31 akademik personel katılmıştır. Anket iki demografik soru, beşli Likert tipinde 30 memnuniyet ifadesi ve bir açık uçlu görüş ve öneri sorusundan oluşmaktadır. Nicel bulgular frekans ve yüzde dağılımlarıyla özetlenmiştir. Olumlu yanıtlar “Katılıyorum” ve “Kesinlikle katılıyorum”; olumsuz yanıtlar ise “Katılmıyorum” ve “Kesinlikle katılmıyorum” kategorilerinin toplamıdır. Yüzdeler her soru için geçerli 31 yanıt üzerinden hesaplanmıştır.

Açık uçlu yanıtlar, içeriklerinde öne çıkan ortak konular çerçevesinde değerlendirilmiştir. Bulgular, ankete katılan akademik personelin görüşlerini yansıtmaktadır.

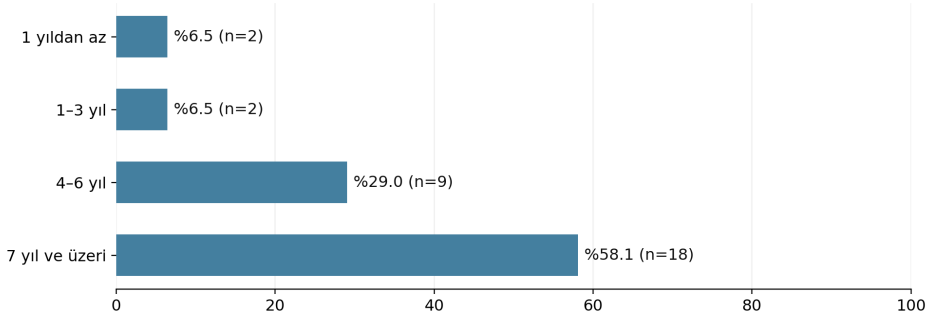
2. Katılımcı Profili

Cinsiyet



Katılımcıların 17’si kadın (%54,8), 14’ü erkektir (%45,2). Cinsiyet dağılımında kadın akademik personelin oranı daha yüksektir.

Fakültede Çalışma Süresi

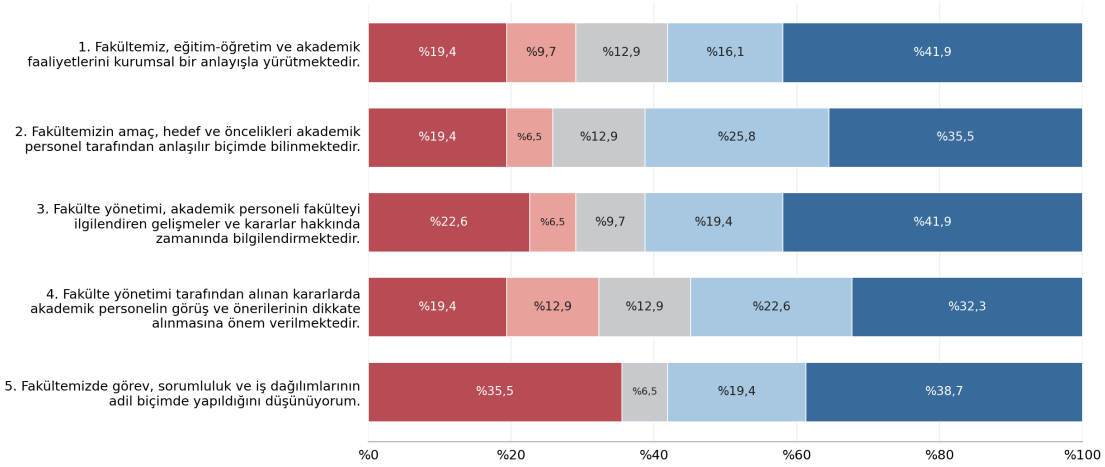


Katılımcıların 18'i (%58,1) fakültede yedi yıl ve daha uzun süredir görev yapmaktadır. Dört ila altı yıldır çalışanların sayısı 9 (%29,0) olup daha kısa süreli çalışanlar toplam 4 kişidir (%12,9).

3. Memnuniyet Bulguları

Anket ifadeleri içeriklerine göre tematik başlıklar altında gruplandırılmış; grafiklerde özgün soru numaraları korunmuştur. Beşli Likert ölçeğine ilişkin ayrıntılı frekans ve yüzde dağılımları Ek 1'de sunulmuştur.

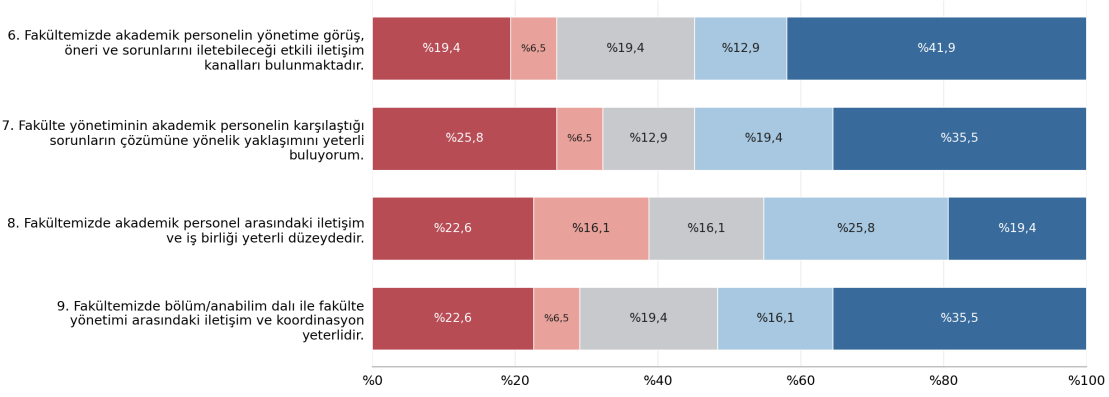
3.1. Kurumsal Yönetim ve Karar Süreçleri



*Beşli Likert ölçeğinde yer alan yanıt kategorilerine ilişkin frekans ve yüzde dağılımları Ek 1'de sunulmuştur.

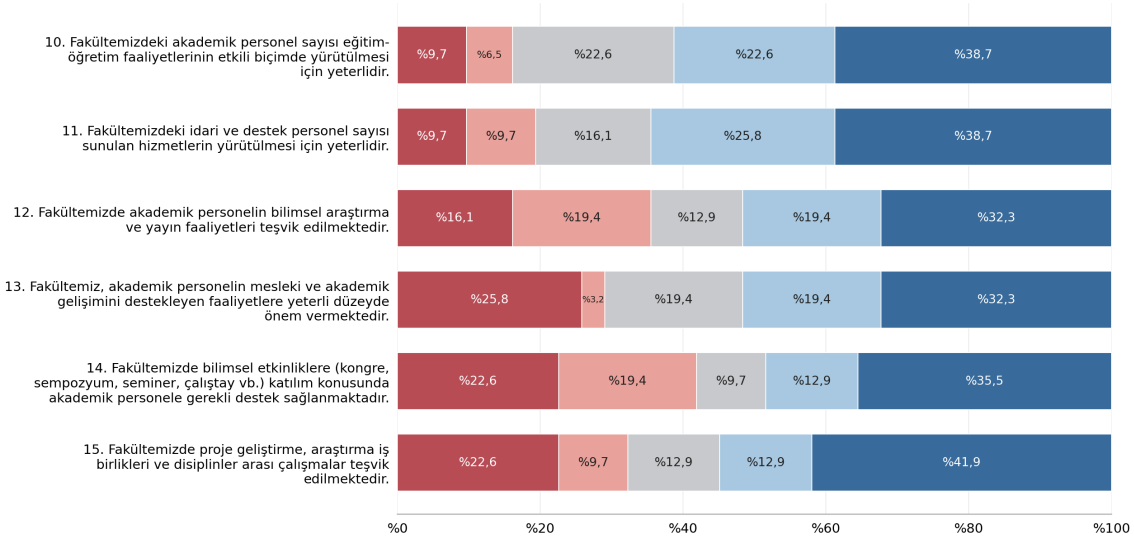
Kurumsal amaç ve önceliklerin bilinirliği ile fakülte yönetiminin akademik personeli zamanında bilgilendirmesine ilişkin olumlu yanıt oranları %61,3 ile bu başlık altında en yüksek düzeydedir. Karar alma süreçlerinde akademik personelin görüşlerinin dikkate alınmasına ilişkin olumlu yanıt oranı ise %54,8'dir. Genel olarak değerlendirildiğinde, kurumsal bilgilendirme ve yönetim süreçlerine ilişkin görüşlerin farklılık gösterdiği görülmektedir.

3.2. İletişim, İş Birliği ve Sorunların Çözümü



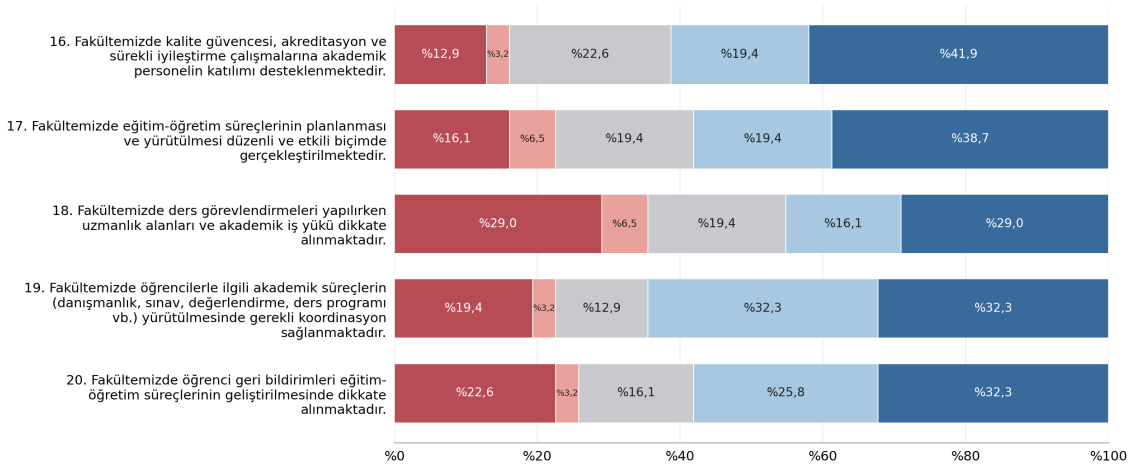
Akademik personelin görüş ve sorunlarını yönetime iletebileceği iletişim kanalları ile yönetimin sorunların çözümüne yönelik yaklaşımına ilişkin olumlu yanıt oranı her iki ifadede de %54,8'dir. Buna karşılık, akademik personel arasındaki iletişim ve iş birliğine ilişkin olumsuz yanıt oranı %38,7 ile bu başlık altında en yüksek düzeydedir. Bu sonuçlar, yönetime ilişkin iletişim süreçleri ile akademik personel arasındaki iş birliğinin aynı düzeyde değerlendirilmediğini göstermektedir.

3.3. İnsan Kaynakları ve Akademik Gelişim



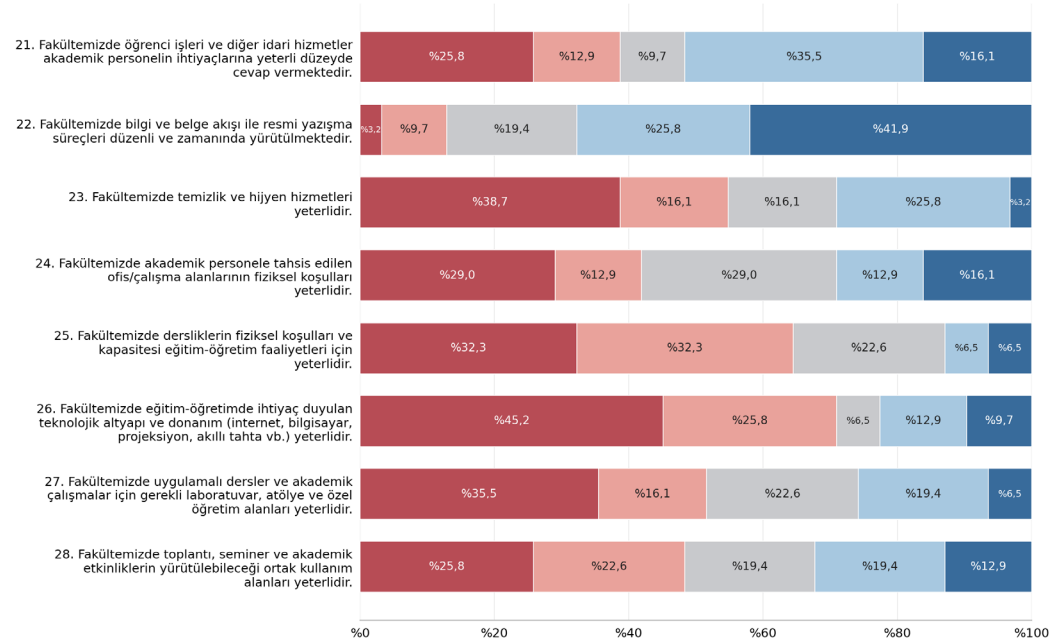
İdari ve destek personeli sayısının yeterliliğine ilişkin olumlu yanıt oranı %64,5 ile bu başlık altında en yüksek düzeydedir. Buna karşılık, bilimsel etkinliklere katılım konusunda sağlanan desteğe ilişkin olumlu yanıt oranı %48,4 ile en düşük düzeyde kalırken, olumsuz yanıt oranı %41,9 olarak belirlenmiştir. Proje geliştirme, araştırma iş birlikleri ve disiplinler arası çalışmaların teşvik edilmesine ilişkin olumlu yanıt oranı ise %54,8'dir. Personel yeterliliğine ilişkin değerlendirmeler görece olumlu olmakla birlikte, özellikle bilimsel etkinliklere katılım desteği geliştirmeye açık bir alan olarak öne çıkmaktadır.

3.4. Kalite Güvencesi ve Eğitim-Öğretim Süreçleri



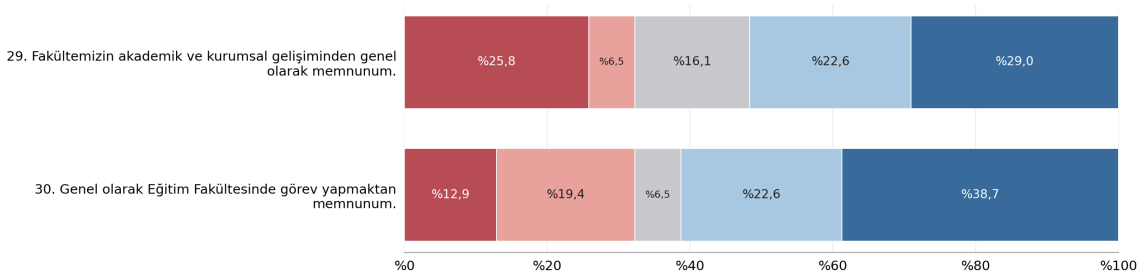
Öğrencilerle ilgili akademik süreçlerde sağlanan koordinasyona ilişkin olumlu yanıt oranı %64,5 ile bu başlık altında en yüksek düzeydedir. Buna karşılık, ders görevlendirmelerinde uzmanlık alanları ve akademik iş yükünün dikkate alınmasına ilişkin olumlu yanıt oranı %45,2 ile en düşük düzeyde kalırken, olumsuz yanıt oranı %35,5 olarak belirlenmiştir. Kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarına akademik personelin katılımının desteklenmesi ise %61,3 oranında olumlu değerlendirilmiştir. Bu kapsamda, ders görevlendirmelerine ilişkin uygulamalar diğer süreçlere kıyasla geliştirmeye daha açık bir alan olarak öne çıkmaktadır.

3.5. İdari Hizmetler ve Fiziksel Olanaklar



Bilgi ve belge akışı ile resmi yazışma süreçlerine ilişkin olumlu yanıt oranı %67,7 ile bu başlık altında en yüksek düzeydedir. Buna karşılık, eğitim-öğretimde kullanılan teknolojik altyapı ve donanımın yeterliliğine ilişkin olumsuz yanıt oranı %71,0, dersliklerin fiziksel koşulları ve kapasitesine ilişkin olumsuz yanıt oranı ise %64,5'tir. Temizlik ve hijyen hizmetlerinin yeterliliğine ilişkin olumsuz yanıtların oranı da %54,8 düzeyindedir. İdari süreçlere yönelik değerlendirmeler görece olumlu olmakla birlikte, özellikle teknolojik altyapı ve fiziksel olanaklar iyileştirme ihtiyacının belirginleştiği alanlardır.

3.6. Genel Memnuniyet



Genel memnuniyet ifadeleri değerlendirildiğinde, akademik personelin %61,3'ünün Eğitim Fakültesinde görev yapmaktan memnun olduğu, fakültenin akademik ve kurumsal gelişimine ilişkin memnuniyet oranının ise %51,6 düzeyinde olduğu belirlenmiştir. Her iki ifadede de olumlu yanıtların ağırlıkta olması, genel memnuniyet açısından olumlu bir görünüm sunarken, akademik ve kurumsal gelişime yönelik değerlendirmelerde farklı görüşlerin de bulunduğu anlaşılmaktadır.

4. Genel Değerlendirme

Anket genelinde olumlu yanıt oranının en yüksek olduğu ifadeler; bilgi ve belge akışı ile resmî yazışma süreçlerinin düzenliliği (%67,7), idari ve destek personeli sayısının yeterliliği (%64,5) ve öğrencilerle ilgili akademik süreçlerde sağlanan koordinasyon (%64,5) olarak belirlenmiştir. Bu alanlar, akademik personelin görece daha olumlu değerlendirdiği konular arasında yer almaktadır.

Olumlu yanıt oranının en düşük olduğu ifadeler ise laboratuvar ve uygulama alanlarının yeterliliği (%25,8), teknolojik altyapı ve donanımın yeterliliği (%22,6) ile dersliklerin fiziksel koşulları ve kapasitesi (%12,9) olmuştur. Bu sonuçlar doğrultusunda, fiziksel ve teknolojik olanaklar iyileştirme çalışmalarında ele alınabilecek başlıca alanlar arasında öne çıkmaktadır.

5. Açık Uçlu Yanıtların Değerlendirilmesi

Açık uçlu görüş ve öneri sorusuna 11 katılımcı yanıt vermiştir (%35,5). Belirli bir görüş içeren 10 yanıt (%32,3) tematik olarak incelenmiştir. Bir yanıtın birden fazla konuya değinmesi durumunda ilgili temaların her biri değerlendirmeye alınmıştır.

Çalışma ortamında sigara kullanımı ve ortak alan konforu: 4 katılımcı (%12,9).

Yönetim anlayışı, adalet ve kurumsal iletişim: 3 katılımcı (%9,7).

Fiziksel koşullar, teknolojik donanım ve destek personeli: 1 katılımcı (%3,2).

Akademik faaliyetlerde idari süreçler ve izinler: 1 katılımcı (%3,2).

Kurumsal aidiyet ve yönetime yönelik olumlu görüşler: 1 katılımcı (%3,2).

Görüş ve önerilerde ortak alanların kullanımına ilişkin görüşler ile yönetim süreçlerine yönelik farklı değerlendirmeler öne çıkmaktadır. Fiziksel ve teknolojik olanaklar, akademik faaliyetlere ilişkin idari uygulamalar ve kurumsal aidiyet konusunda da görüşler paylaşılmıştır. Yanıtlar, katılımcıların kimliklerini belirleyebilecek ayrıntılara yer verilmeden tematik düzeyde özetlenmiştir.

6. Sonuç ve İyileştirme Önerileri

Anket bulguları, akademik personelin idari işleyiş ve akademik süreçlere ilişkin bazı alanları görece olumlu değerlendirdiğini, fiziksel koşullar ve teknolojik altyapı konusunda ise geliştirmeye açık yönlerin bulunduğunu ortaya koymaktadır. Nicel bulgular ve açık uçlu görüşler doğrultusunda aşağıdaki iyileştirme önerileri geliştirilmiştir:

- Dersliklerin fiziksel koşulları, teknolojik altyapı ve uygulama alanlarına ilişkin ihtiyaçların belirlenerek mevcut imkânlar doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının planlanması,
- Akademik personelin iletişim, iş birliği, yönetime katılım ve görev dağılımına ilişkin görüşlerinin ilgili kurumsal mekanizmalar aracılığıyla düzenli olarak ele alınması,
- Bilimsel etkinliklere katılım ve akademik gelişime yönelik destek olanaklarının gözden geçirilmesi,
- Açık uçlu görüşlerde öne çıkan ortak alan kullanımı ve çalışma ortamına ilişkin önerilerin ilgili birimlerce değerlendirilmesi,
- Sonraki anket uygulamalarında temel ifadelerin korunarak dönemler arası karşılaştırmalar yapılması.

Ek 1. Memnuniyet İfadelerinin Ayrıntılı Yanıt Dağılımları

Anket formundaki 30 ifade özgün soru sırasıyla sunulmuştur. Hücrelerde frekans ve parantez içinde yüzde değerleri yer almaktadır. K1–K5 sırasıyla kesinlikle katılmıyorum, katılmıyorum, kararsızım, katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum yanıtlarını göstermektedir. Olumlu yanıtlar K4 ve K5 toplamıdır. Her ifade için geçerli yanıt sayısı 31'dir.

Soru / anket ifadesi	K1	K2	K3	K4	K5	Olumlu
1. Fakültemiz, eğitim-öğretim ve akademik faaliyetlerini kurumsal bir anlayışla yürütmektedir.	6 (%19,4)	3 (%9,7)	4 (%12,9)	5 (%16,1)	13 (%41,9)	**18 (%58,1)**
2. Fakültemizin amaç, hedef ve öncelikleri akademik personel tarafından anlaşılır biçimde bilinmektedir.	6 (%19,4)	2 (%6,5)	4 (%12,9)	8 (%25,8)	11 (%35,5)	**19 (%61,3)**
3. Fakülte yönetimi, akademik personeli fakülteyi ilgilendiren gelişmeler ve kararlar hakkında zamanında bilgilendirmektedir.	7 (%22,6)	2 (%6,5)	3 (%9,7)	6 (%19,4)	13 (%41,9)	**19 (%61,3)**
4. Fakülte yönetimi tarafından alınan kararlarda akademik personelin görüş ve önerilerinin dikkate alınmasına önem verilmektedir.	6 (%19,4)	4 (%12,9)	4 (%12,9)	7 (%22,6)	10 (%32,3)	**17 (%54,8)**
5. Fakültemizde görev, sorumluluk ve iş dağılımlarının adil biçimde yapıldığını düşünüyorum.	11 (%35,5)	0 (%0,0)	2 (%6,5)	6 (%19,4)	12 (%38,7)	**18 (%58,1)**
6. Fakültemizde akademik personelin yönetime görüş, öneri ve sorunlarını iletebileceği etkili iletişim kanalları bulunmaktadır.	6 (%19,4)	2 (%6,5)	6 (%19,4)	4 (%12,9)	13 (%41,9)	**17 (%54,8)**
7. Fakülte yönetiminin akademik personelin karşılaştığı sorunların çözümüne yönelik yaklaşımını yeterli buluyorum.	8 (%25,8)	2 (%6,5)	4 (%12,9)	6 (%19,4)	11 (%35,5)	**17 (%54,8)**
8. Fakültemizde akademik personel arasındaki iletişim ve iş birliği yeterli düzeydedir.	7 (%22,6)	5 (%16,1)	5 (%16,1)	8 (%25,8)	6 (%19,4)	**14 (%45,2)**
9. Fakültemizde bölüm/anabilim dalı ile fakülte yönetimi arasındaki iletişim ve koordinasyon yeterlidir.	7 (%22,6)	2 (%6,5)	6 (%19,4)	5 (%16,1)	11 (%35,5)	**16 (%51,6)**
10. Fakültemizdeki akademik personel sayısı eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkili biçimde yürütülmesi için yeterlidir.	3 (%9,7)	2 (%6,5)	7 (%22,6)	7 (%22,6)	12 (%38,7)	**19 (%61,3)**
11. Fakültemizdeki idari ve destek personel sayısı sunulan hizmetlerin yürütülmesi için yeterlidir.	3 (%9,7)	3 (%9,7)	5 (%16,1)	8 (%25,8)	12 (%38,7)	**20 (%64,5)**
12. Fakültemizde akademik personelin bilimsel araştırma ve yayın faaliyetleri teşvik edilmektedir.	5 (%16,1)	6 (%19,4)	4 (%12,9)	6 (%19,4)	10 (%32,3)	**16 (%51,6)**
13. Fakültemiz, akademik personelin mesleki ve akademik gelişimini destekleyen faaliyetlere yeterli düzeyde önem vermektedir.	8 (%25,8)	1 (%3,2)	6 (%19,4)	6 (%19,4)	10 (%32,3)	**16 (%51,6)**
14. Fakültemizde bilimsel etkinliklere (kongre, sempozyum, seminer, çalıştay vb.) katılım konusunda akademik personele gerekli destek sağlanmaktadır.	7 (%22,6)	6 (%19,4)	3 (%9,7)	4 (%12,9)	11 (%35,5)	**15 (%48,4)**
15. Fakültemizde proje geliştirme, araştırma iş birlikleri ve disiplinler arası çalışmalar teşvik edilmektedir.	7 (%22,6)	3 (%9,7)	4 (%12,9)	4 (%12,9)	13 (%41,9)	**17 (%54,8)**
16. Fakültemizde kalite güvencesi, akreditasyon ve sürekli iyileştirme çalışmalarına akademik personelin katılımı desteklenmektedir.	4 (%12,9)	1 (%3,2)	7 (%22,6)	6 (%19,4)	13 (%41,9)	**19 (%61,3)**
17. Fakültemizde eğitim-öğretim süreçlerinin planlanması ve yürütülmesi düzenli ve etkili biçimde gerçekleştirilmektedir.	5 (%16,1)	2 (%6,5)	6 (%19,4)	6 (%19,4)	12 (%38,7)	**18 (%58,1)**

Soru / anket ifadesi	K1	K2	K3	K4	K5	Olumlu
18. Fakültemizde ders görevlendirmeleri yapılırken uzmanlık alanları ve akademik iş yükü dikkate alınmaktadır.	9 (%29,0)	2 (%6,5)	6 (%19,4)	5 (%16,1)	9 (%29,0)	**14 (%45,2)**
19. Fakültemizde öğrencilerle ilgili akademik süreçlerin (danışmanlık, sınav, değerlendirme, ders programı vb.) yürütülmesinde gerekli koordinasyon sağlanmaktadır.	6 (%19,4)	1 (%3,2)	4 (%12,9)	10 (%32,3)	10 (%32,3)	**20 (%64,5)**
20. Fakültemizde öğrenci geri bildirimleri eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesinde dikkate alınmaktadır.	7 (%22,6)	1 (%3,2)	5 (%16,1)	8 (%25,8)	10 (%32,3)	**18 (%58,1)**
21. Fakültemizde öğrenci işleri ve diğer idari hizmetler akademik personelin ihtiyaçlarına yeterli düzeyde cevap vermektedir.	8 (%25,8)	4 (%12,9)	3 (%9,7)	11 (%35,5)	5 (%16,1)	**16 (%51,6)**
22. Fakültemizde bilgi ve belge akışı ile resmi yazışma süreçleri düzenli ve zamanında yürütülmektedir.	1 (%3,2)	3 (%9,7)	6 (%19,4)	8 (%25,8)	13 (%41,9)	**21 (%67,7)**
23. Fakültemizde temizlik ve hijyen hizmetleri yeterlidir.	12 (%38,7)	5 (%16,1)	5 (%16,1)	8 (%25,8)	1 (%3,2)	**9 (%29,0)**
24. Fakültemizde akademik personele tahsis edilen ofis/çalışma alanlarının fiziksel koşulları yeterlidir.	9 (%29,0)	4 (%12,9)	9 (%29,0)	4 (%12,9)	5 (%16,1)	**9 (%29,0)**
25. Fakültemizde dersliklerin fiziksel koşulları ve kapasitesi eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterlidir.	10 (%32,3)	10 (%32,3)	7 (%22,6)	2 (%6,5)	2 (%6,5)	**4 (%12,9)**
26. Fakültemizde eğitim-öğretimde ihtiyaç duyulan teknolojik altyapı ve donanım (internet, bilgisayar, projeksiyon, akıllı tahta vb.) yeterlidir.	14 (%45,2)	8 (%25,8)	2 (%6,5)	4 (%12,9)	3 (%9,7)	**7 (%22,6)**
27. Fakültemizde uygulamalı dersler ve akademik çalışmalar için gerekli laboratuvar, atölye ve özel öğretim alanları yeterlidir.	11 (%35,5)	5 (%16,1)	7 (%22,6)	6 (%19,4)	2 (%6,5)	**8 (%25,8)**
28. Fakültemizde toplantı, seminer ve akademik etkinliklerin yürütülebileceği ortak kullanım alanları yeterlidir.	8 (%25,8)	7 (%22,6)	6 (%19,4)	6 (%19,4)	4 (%12,9)	**10 (%32,3)**
29. Fakültemizin akademik ve kurumsal gelişiminden genel olarak memnunum.	8 (%25,8)	2 (%6,5)	5 (%16,1)	7 (%22,6)	9 (%29,0)	**16 (%51,6)**
30. Genel olarak Eğitim Fakültesinde görev yapmaktan memnunum.	4 (%12,9)	6 (%19,4)	2 (%6,5)	7 (%22,6)	12 (%38,7)	**19 (%61,3)**

**Veri kaynağı: SDÜ Eğitim Fakültesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi (2026–2027 Güz Dönemi).