



T.C.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

**2025-2026 EĞİTİM FAKÜLTESİ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇLARI**



2026

İçindekiler

1. <u>GİRİŞ</u>	4
2. ANKET DAĞILIMLARI	5
2.1 Tanımlayıcı istatistikler	5
3. ANKET SONUÇLARI	6

1. GİRİŞ

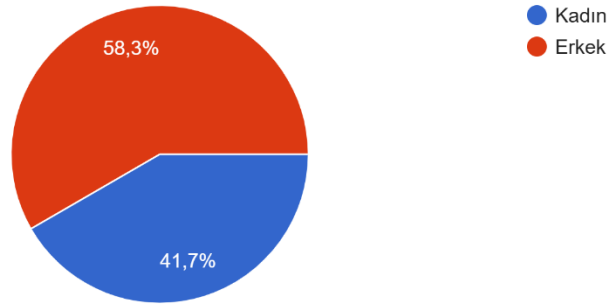
Süleyman Demirel Üniversitesi Eğitim Fakültesi bünyesinde görev yapan idari personelin kurum içi memnuniyet düzeylerini ölçmek, beklentilerini ortaya çıkarmak ve bu sonuçlar çerçevesinde fakültemizin yönetsel faaliyetlerini daha etkili yöntemlerle şekillendirebilmek amacıyla anket çalışması gerçekleştirilmiştir. Fakültemizdeki hizmet kalitesini ve çalışma ortamı standartlarını arttırmakla birlikte idari personelin, sunulan imkânlarla ve yönetim süreçlerine yönelik görüş ve düşüncelerini almak amacıyla oluşturulmuş olan bu ankete verilen yanıtlar ile ileriye dönük iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerine katkı sağlanacaktır.

2025-2026 Eğitim Fakültesi İdari Personel Memnuniyet Anketi kapsamında yapılan çalışmayı toplam 12 idari personel cevaplamıştır. Anket sonuçlarından elde edilen veriler ve analizler ilerleyen bölümlerde detaylandırılarak sunulmuştur.

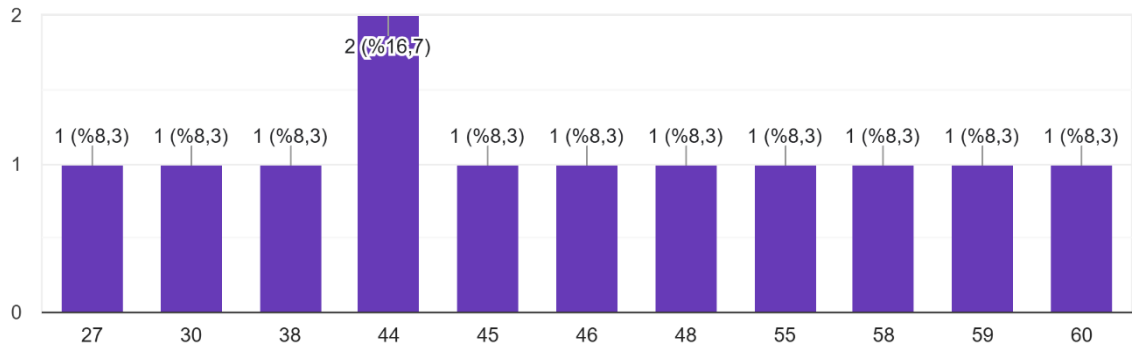
2. ANKET DAĞILIMLARI

2.1 Tanımlayıcı İstatistikler

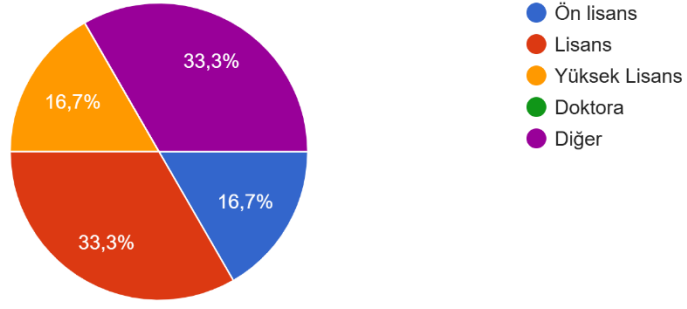
Uygulanan Eğitim Fakültesi İdari Personel Memnuniyet Anketi'ne verilen cevaplardan yola çıkılarak anket dağılımları elde edilmiştir. İlk bölümde tanımlayıcı istatistik açıklanmış olup, ilerleyen bölümlerde cevaplardan elde edilen anket istatistikleri grafikler ile yorumlanmıştır.



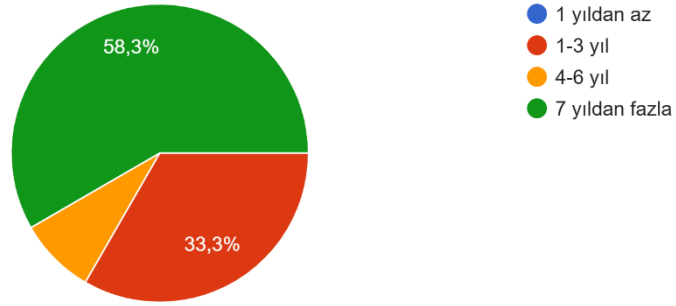
Şekil 1: Ankete katılan idari personelin cinsiyet dağılımı pasta grafiği ve yüzdeleri.



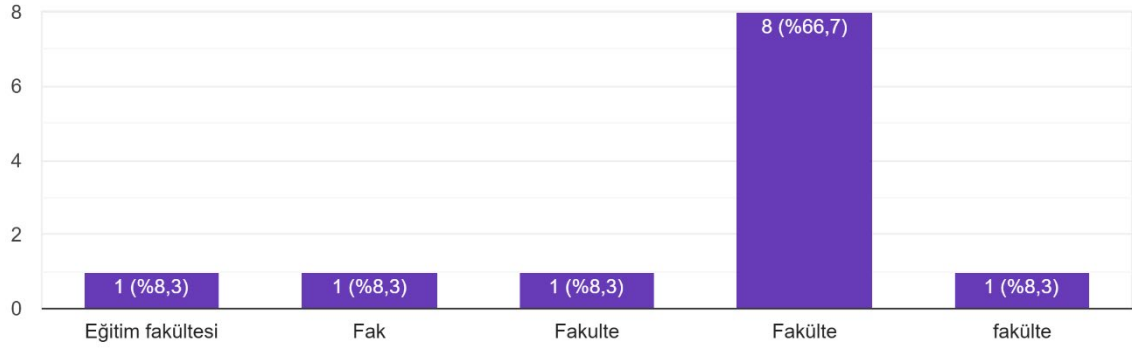
Şekil 2: Ankete katılan idari personelin yaş dağılımı sütun grafiği ve yüzdeleri.



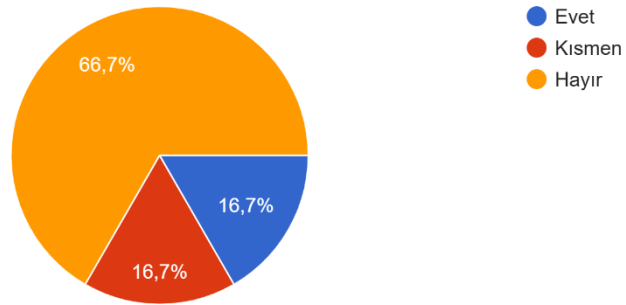
Şekil 3: Ankete katılan idari personelin eğitim durumu pasta grafiği ve yüzdeleri.



Şekil 4: Ankete katılan idari personelin fakülteedeki çalışma sürelerine göre dağılımı pasta grafiği ve yüzdeleri.



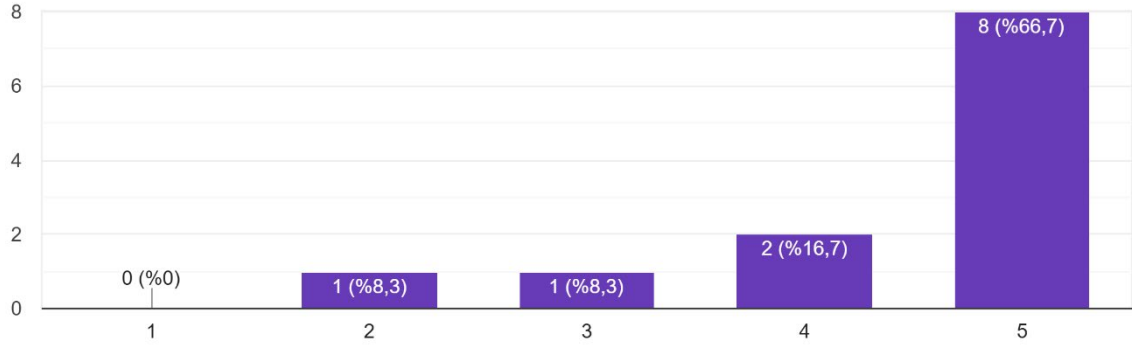
Şekil 5: Ankete katılan idari personelin görev yaptığı birimlere (Fakülte/Yüksekokul vb.) göre dağılımı sütun grafiği ve yüzdeleri.



Şekil 6: Katılımcıların anketi doldururken hissettikleri tedirginlik durumuna göre dağılımı.

3. ANKET SONUÇLARI

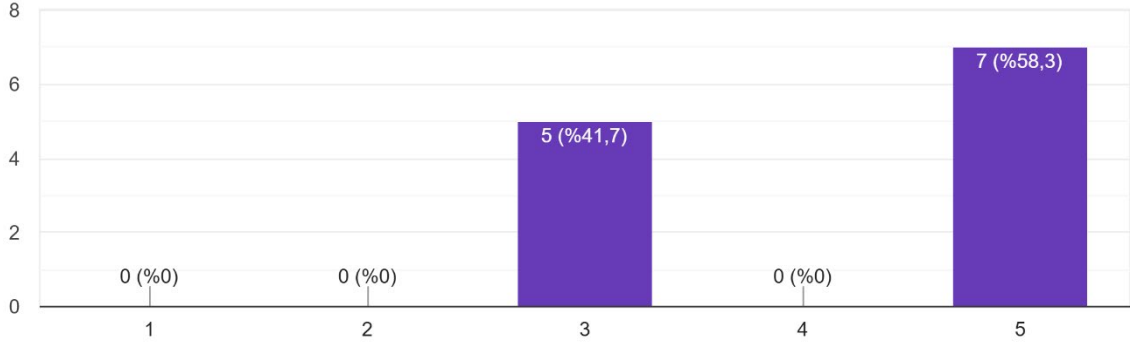
Soru 1. Eğitim Fakültesi kurumsallaşmış bir yapıya sahiptir.



Şekil 7: 1. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Eğitim Fakültesi kurumsallaşmış bir yapıya sahiptir sorusuna ankete katılan personelin %83,4'ü Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirirken, %8,3'ü Kararsızım seçeneğini işaretlemiştir. Geriye kalan % 8,3'lük kesim ise Katılmıyorum yönünde görüş bildirmiş olup, Kesinlikle Katılmıyorum diyen katılımcı bulunmamaktadır.

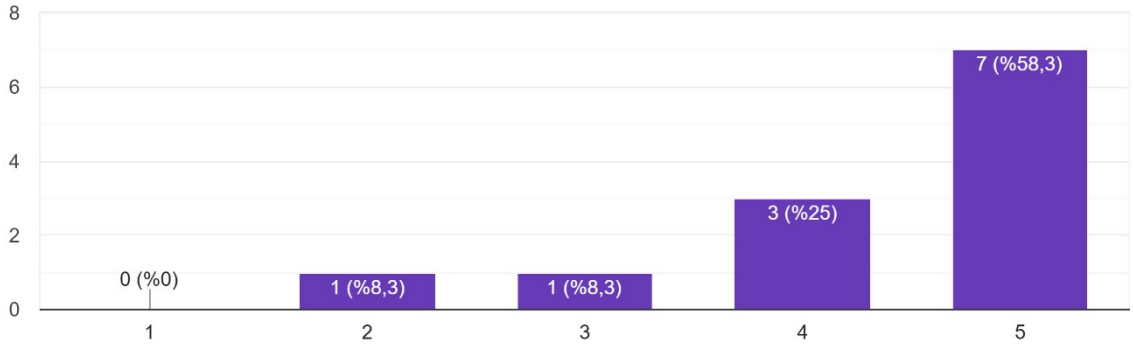
Soru 2. Fakülte yönetimi tarafından alınan kararlarda, idari personelin görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır.



Şekil 8: 2. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakülte yönetimi tarafından alınan kararlarda, idari personelin görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır sorusuna ankete katılan personelin %58,3'ü Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirirken, %41,7'si Kararsızım seçeneğini işaretlemiştir. Katılmıyorum ve Kesinlikle Katılmıyorum yönünde görüş bildiren katılımcı bulunmamaktadır.

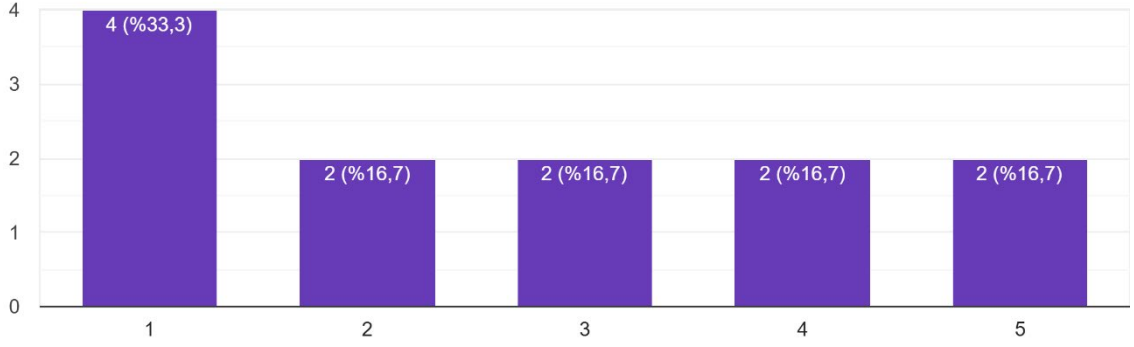
Soru 3. Fakülte tarafından idari personelin gereksinimleri yeterli düzeyde sağlanmaktadır.



Şekil 9: 3. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakülte tarafından idari personelin gereksinimleri yeterli düzeyde sağlanmaktadır sorusuna ankete katılan personelin %83,3'ü Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirirken, %8,3'ü Kararsızım seçeneğini işaretlemiştir. Geriye kalan %8,3'lük kesim ise Katılmıyorum yönünde görüş bildirmiş olup, Kesinlikle Katılmıyorum diyen katılımcı bulunmamaktadır.

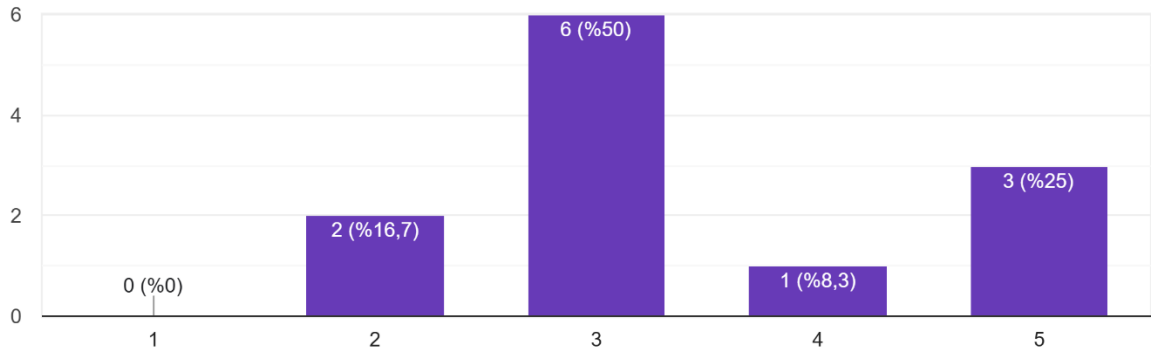
Soru 4. Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterlidir.



Şekil 10: 4. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterlidir sorusuna ankete katılan personelin %50'si Katılmıyorum ve Kesinlikle Katılmıyorum cevabını vererek olumsuz görüş bildirirken, %16,7'si Kararsızım seçeneğini işaretlemiştir. Geriye kalan %33,4'lük kesim ise Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum yönünde görüş bildirmiştir.

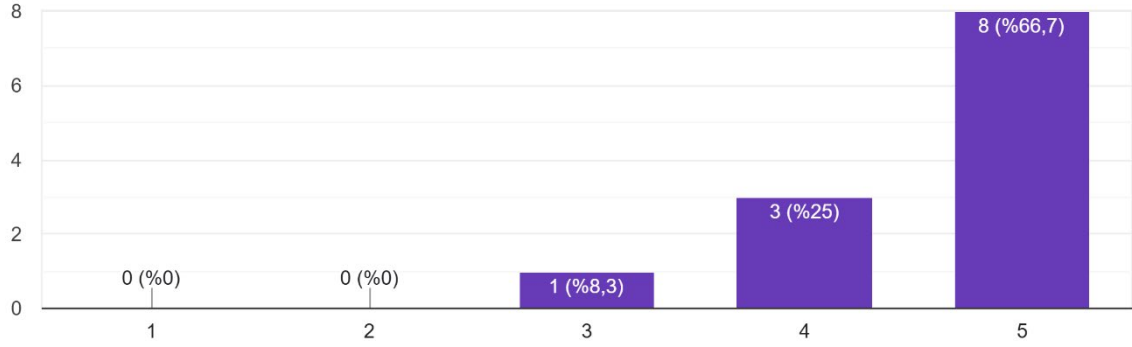
Soru 5. Fakültemizde idari görev dağılımı ve iş paylaşımı adil ölçütlere göre yapılmaktadır.



Şekil 11: 5. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültemizde idari görev dağılımı ve iş paylaşımı adil ölçütlere göre yapılmaktadır sorusuna ankete katılan personelin %33,3'ü Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirirken, %50'si Kararsızım seçeneğini işaretlemiştir. Geriye kalan %16,7'lik kesim ise Katılmıyorum yönünde görüş bildirmiş olup, Kesinlikle Katılmıyorum diyen katılımcı bulunmamaktadır.

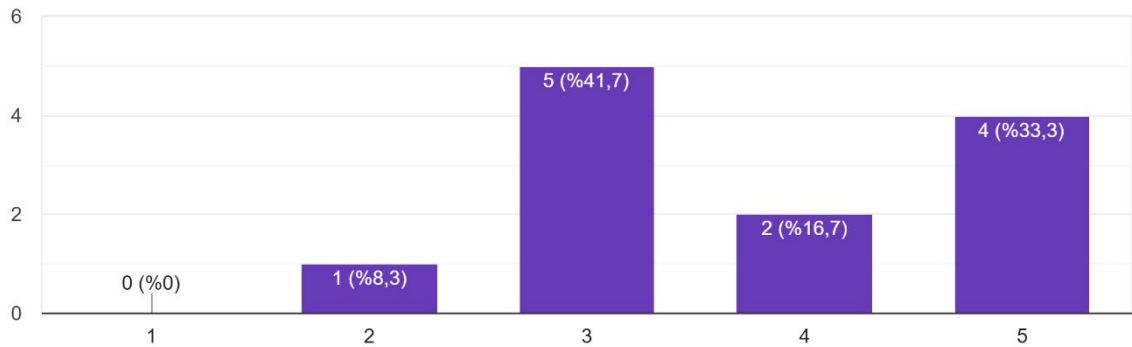
Soru 6. Fakültemiz, mesleki gelişimime ve kariyerimde ilerlememe olanak (imkan) sağlamaktadır



Şekil 12: 6. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültemiz, mesleki gelişimime ve kariyerimde ilerlememe olanak (imkan) sağlamaktadır sorusuna ankete katılan personelin %91,7'si Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirirken, %8,3'ü Kararsızım seçeneğini işaretlemiştir. Katılmıyorum ve Kesinlikle Katılmıyorum yönünde görüş bildiren katılımcı bulunmamaktadır.

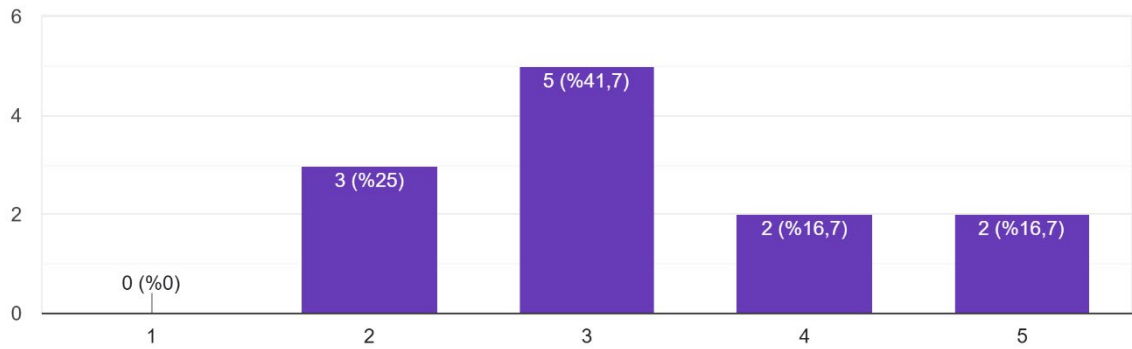
Soru 7. Fakültemizde idari görevlere ilişkin yapılan görevlendirmelerde, personelin mesleki yeterliliği dikkate alınmaktadır.



Şekil 13: 7. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültemizde idari görevlere ilişkin yapılan görevlendirmelerde, personelin mesleki yeterliliği dikkate alınmaktadır sorusuna ankete katılan personelin %50'si Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirirken, %41,7'si Kararsızım seçeneğini işaretlemiştir. Geriye kalan %8,3'lük kesim ise Katılmıyorum yönünde görüş bildirmiş olup, Kesinlikle Katılmıyorum diyen katılımcı bulunmamaktadır

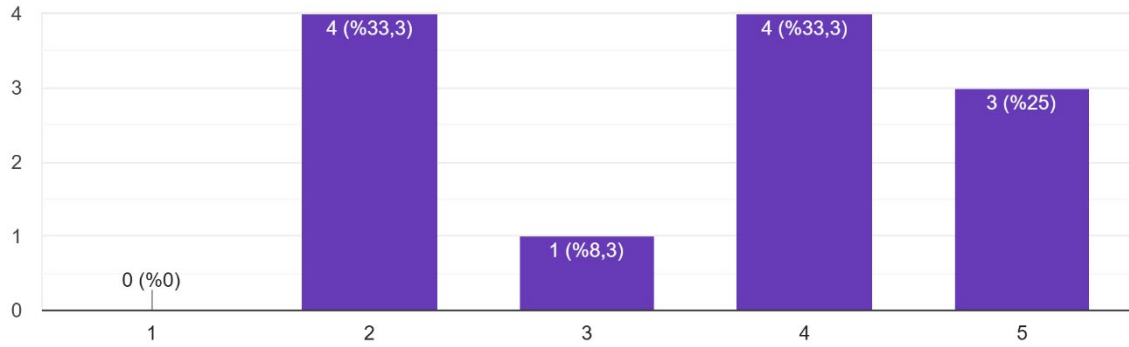
Soru 8. Fakültemizde idari personele verilen işler dengeli bir şekilde dağıtılmaktadır.



Şekil 14: 8. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültemizde idari personele verilen işler dengeli bir şekilde dağıtılmaktadır sorusuna ankete katılan personelin %33,4'ü Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirirken, %41,7'si Kararsızım seçeneğini işaretlemiştir. Geriye kalan %25'lik kesim ise Katılmıyorum yönünde görüş bildirmiş olup, Kesinlikle Katılmıyorum diyen katılımcı bulunmamaktadır.

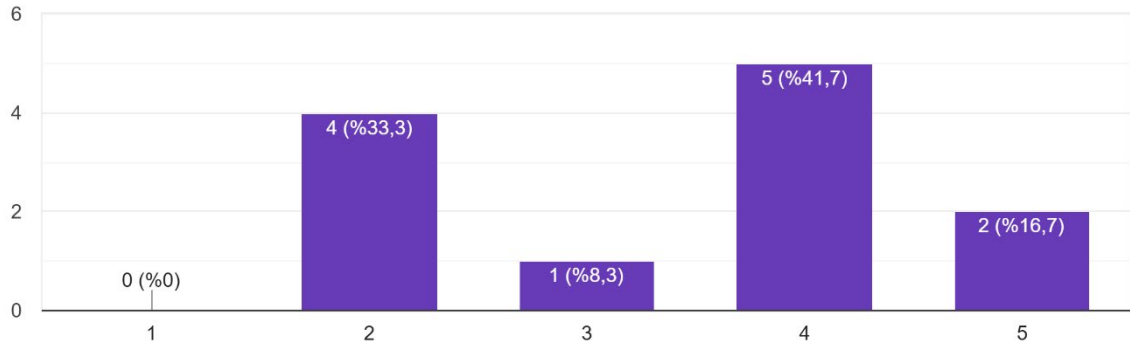
Soru 9. Fakültemizdeki güvenlik hizmetleri yeterlidir.



Şekil 15: 9. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültemizdeki güvenlik hizmetleri yeterlidir sorusuna ankete katılan personelin %58,3'ü Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirirken, %8,3'ü Kararsızım seçeneğini işaretlemiştir. Geriye kalan %33,3'lük kesim ise Katılmıyorum yönünde görüş bildirmiş olup, Kesinlikle Katılmıyorum diyen katılımcı bulunmamaktadır.

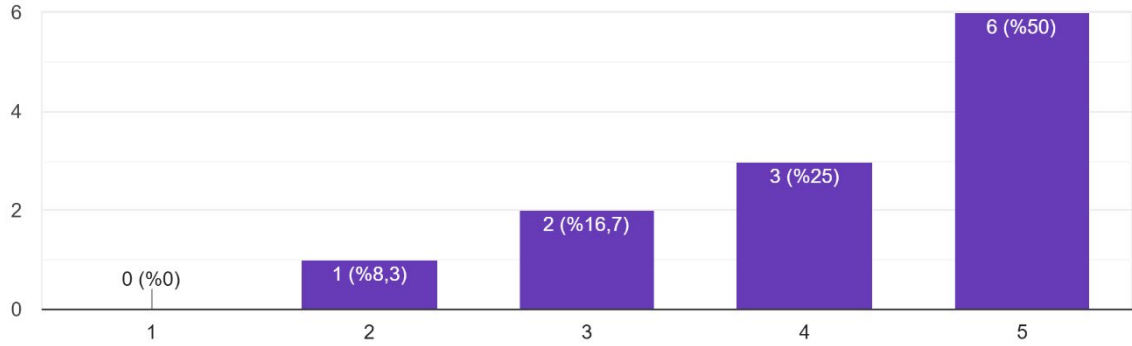
Soru 10. Fakültemizdeki sağlık hizmetleri yeterlidir.



Şekil 16: 10. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültemizdeki sağlık hizmetleri yeterlidir sorusuna ankete katılan personelin %58,4'ü Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirirken, %8,3'ü Kararsızım seçeneğini işaretlemiştir. Geriye kalan %33,3'lük kesim ise Katılmıyorum yönünde görüş bildirmiş olup, Kesinlikle Katılmıyorum diyen katılımcı bulunmamaktadır.

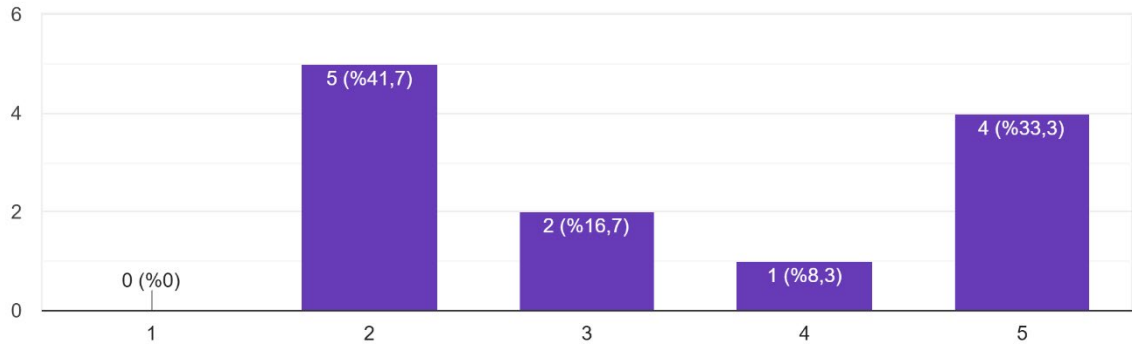
Soru 11. Fakültemizdeki temizlik hizmetleri yeterlidir.



Şekil 17: 11. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültemizdeki temizlik hizmetleri yeterlidir sorusuna ankete katılan personelin %75'i Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirirken, %16,7'si Kararsızım seçeneğini işaretlemiştir. Geriye kalan %8,3'lük kesim ise Katılmıyorum yönünde görüş bildirmiş olup, Kesinlikle Katılmıyorum diyen katılımcı bulunmamaktadır.

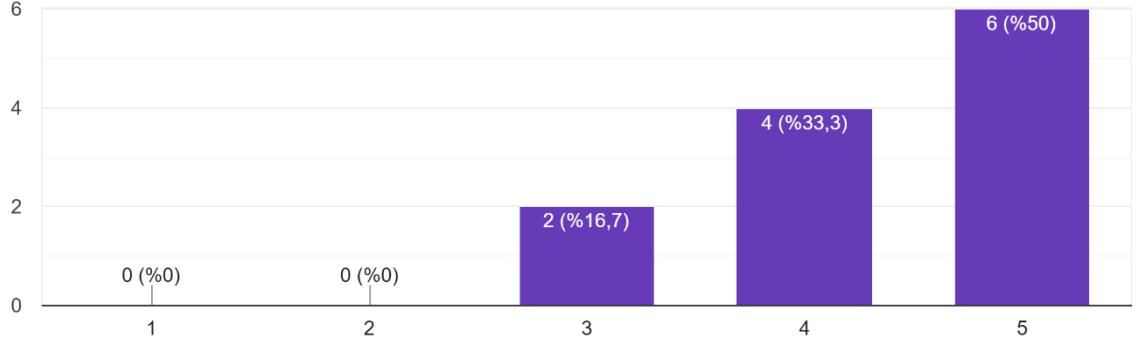
Soru 12. Fakültemizin yemekhane/kafeterya/kantin hizmetleri yeterlidir.



Şekil 18: 12. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültemizin yemekhane/kafeterya/kantin hizmetleri yeterlidir sorusuna ankete katılan personelin %41,6'sı Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirirken, %16,7'si Kararsızım seçeneğini işaretlemiştir. Geriye kalan %41,7'lik kesim ise Katılmıyorum yönünde görüş bildirmiş olup, Kesinlikle Katılmıyorum diyen katılımcı bulunmamaktadır.

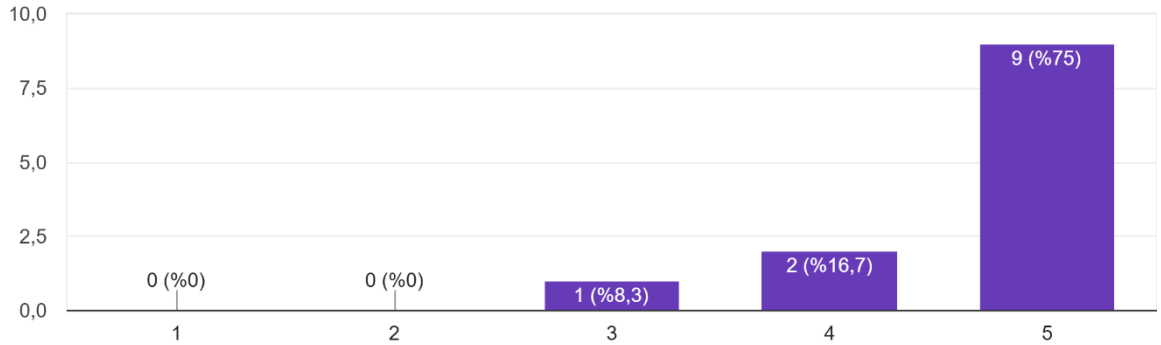
Soru 13. Fakültemizdeki dini mekânlar yeterlidir.



Şekil 19: 13. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültemizdeki dini mekânlar yeterlidir sorusuna ankete katılan personelin %83,3'ü Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirirken, %16,7'si Kararsızım seçeneğini işaretlemiştir. Katılmıyorum ve Kesinlikle Katılmıyorum yönünde görüş bildiren katılımcı bulunmamaktadır.

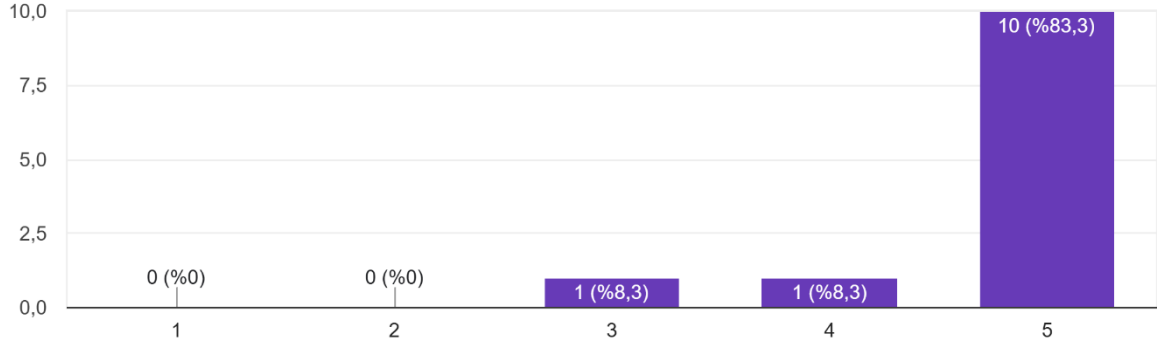
Soru 14. Fakültemizde fikir ve düşünceler özgürce ifade edilebilmektedir.



Şekil 20: 14. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültemizde fikir ve düşünceler özgürce ifade edilebilmektedir sorusuna ankete katılan personelin %91,7'si Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirirken, %8,3'ü Kararsızım seçeneğini işaretlemiştir. Katılmıyorum ve Kesinlikle Katılmıyorum yönünde görüş bildiren katılımcı bulunmamaktadır.

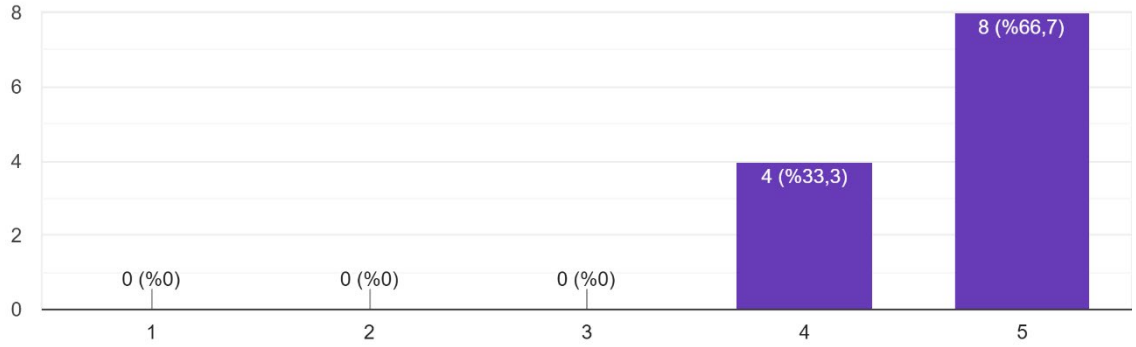
Soru 15. Isparta'dan memnunum.



Şekil 21: 15. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Isparta'dan memnunum sorusuna ankete katılan personelin %91,6'sı Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirirken, %8,3'ü Kararsızım seçeneğini işaretlemiştir. Katılmıyorum ve Kesinlikle Katılmıyorum yönünde görüş bildiren katılımcı bulunmamaktadır.

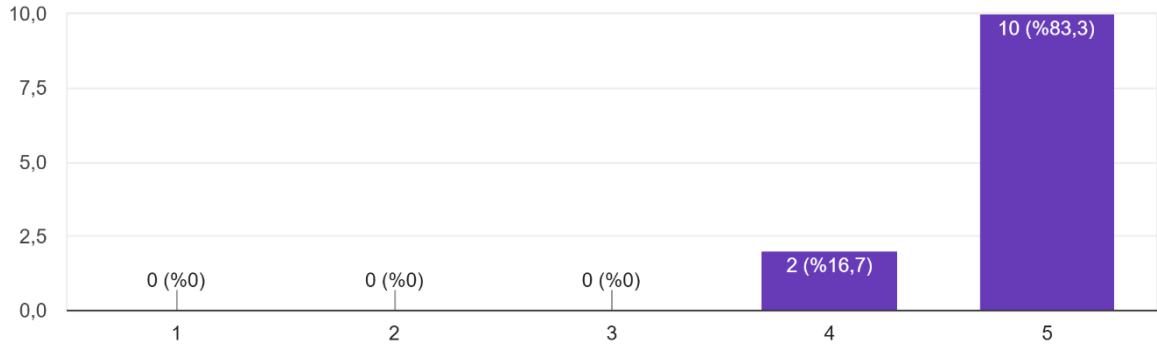
Soru 16. Fakültemden memnunum.



Şekil 22: 16. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültemden memnunum sorusuna ankete katılan personelin %100'ü Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirmiştir. Kararsızım, Katılmıyorum ve Kesinlikle Katılmıyorum yönünde görüş bildiren katılımcı bulunmamaktadır.

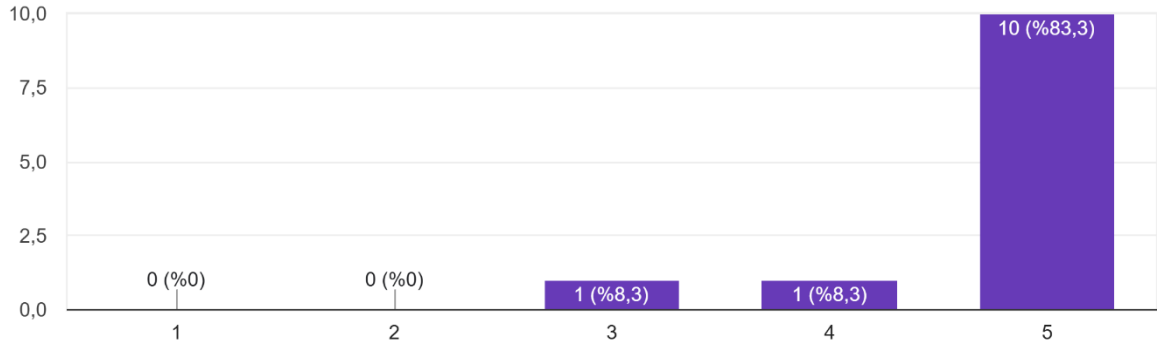
Soru 17. Birimimden memnunum.



Şekil 23: 17. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Birimimden memnunum sorusuna ankete katılan personelin %100'ü Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirmiştir. Kararsızım, Katılmıyorum ve Kesinlikle Katılmıyorum yönünde görüş bildiren katılımcı bulunmamaktadır.

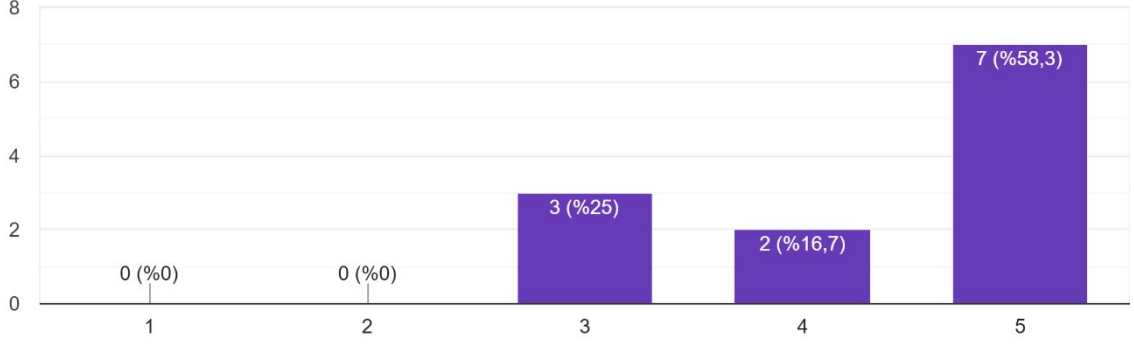
Soru 18. Fakültemizde ayrımcılık yapılmamaktadır.



Şekil 24: 18. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültemizde ayrımcılık yapılmamaktadır sorusuna ankete katılan personelin %91,6'sı Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirirken, %8,3'ü Kararsızım seçeneğini işaretlemiştir. Katılmıyorum ve Kesinlikle Katılmıyorum yönünde görüş bildiren katılımcı bulunmamaktadır.

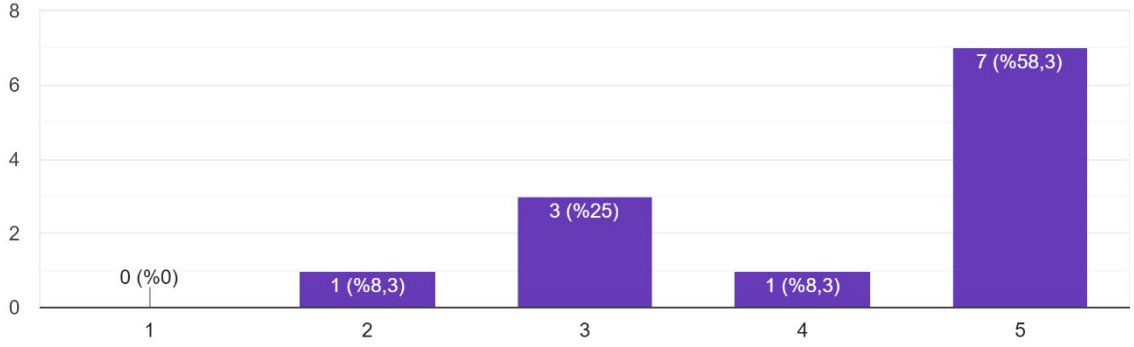
Soru 19. Fakültemizde takdir ediliyorum.



Şekil 25: 19. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültemizde takdir ediliyorum sorusuna ankete katılan personelin %75'i Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirirken, %25'i Kararsızım seçeneğini işaretlemiştir. Katılmıyorum ve Kesinlikle Katılmıyorum yönünde görüş bildiren katılımcı bulunmamaktadır.

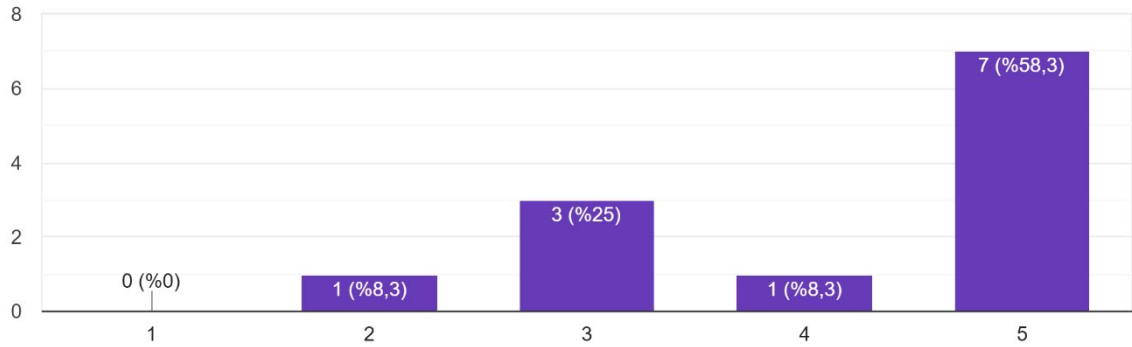
Soru 20. Fakültemizde ödüllendirme adaletlidir.



Şekil 26: 20. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültemizde ödüllendirme adaletlidir sorusuna ankete katılan personelin %66,6'sı Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirirken, %25'i Kararsızım seçeneğini işaretlemiştir. Geriye kalan %8,3'lük kesim ise Katılmıyorum yönünde görüş bildirmiş olup, Kesinlikle Katılmıyorum diyen katılımcı bulunmamaktadır.

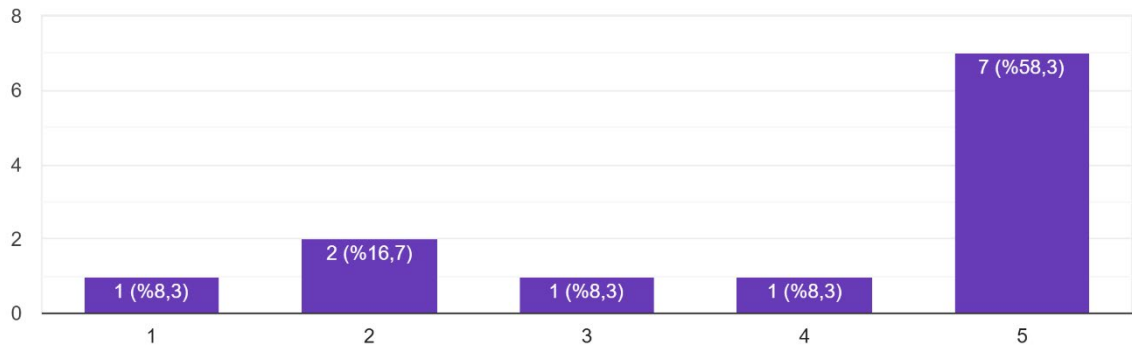
Soru 21. Fakülte gelişmeme katkı sunar.



Şekil 27: 21. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakülte gelişmeme katkı sunar sorusuna ankete katılan personelin %66,6'sı Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirirken, %25'i Kararsızım seçeneğini işaretlemiştir. Geriye kalan %8,3'lük kesim ise Katılmıyorum yönünde görüş bildirmiş olup, Kesinlikle Katılmıyorum diyen katılımcı bulunmamaktadır.

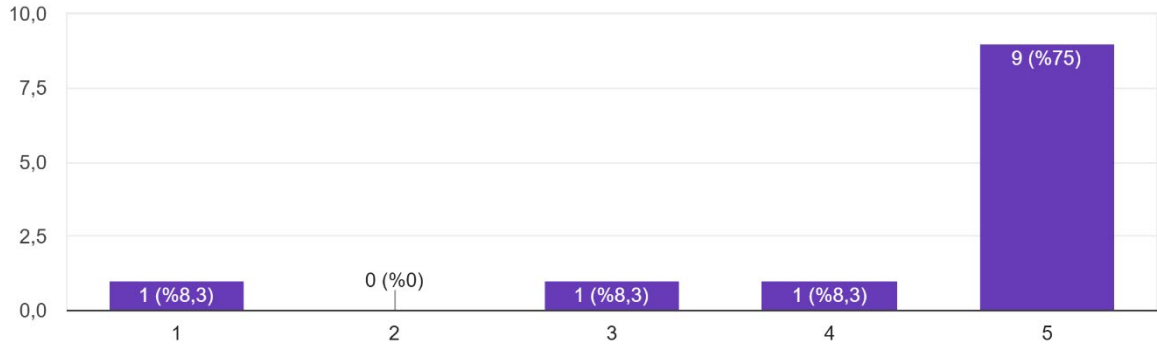
Soru 22. Fakültemizde yükselmelerde liyakat esas alınır.



Şekil 28: 22. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültemizde yükselmelerde liyakat esas alınır sorusuna ankete katılan personelin %66,6'sı Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirirken, %8,3'ü Kararsızım seçeneğini işaretlemiştir. Geriye kalan %25'lik kesim ise Katılmıyorum ve Kesinlikle Katılmıyorum yönünde görüş bildirmiştir.

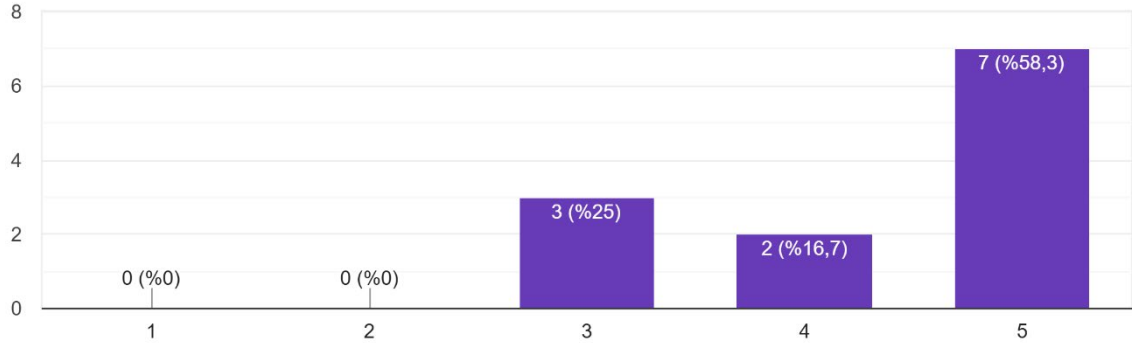
Soru 23. Fakültemizde mobbing uygulanmamaktadır.



Şekil 29: 23. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültemizde mobbing uygulanmamaktadır sorusuna ankete katılan personelin %83,3'ü Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirirken, %8,3'ü Kararsızım seçeneğini işaretlemiştir. Geriye kalan %8,3'lük kesim ise Kesinlikle Katılmıyorum yönünde görüş bildirmiş olup, Katılmıyorum diyen katılımcı bulunmamaktadır.

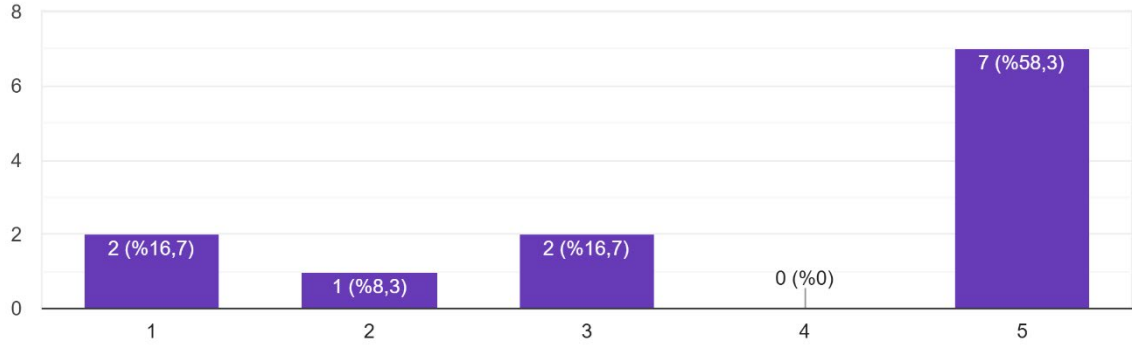
Soru 24. Görüşlerime değer verilir/görüşlerim dikkate alınır.



Şekil 30: 24. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Görüşlerime değer verilir/görüşlerim dikkate alınır sorusuna ankete katılan personelin %75'i Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirirken, %25'i Kararsızım seçeneğini işaretlemiştir. Katılmıyorum ve Kesinlikle Katılmıyorum yönünde görüş bildiren katılımcı bulunmamaktadır.

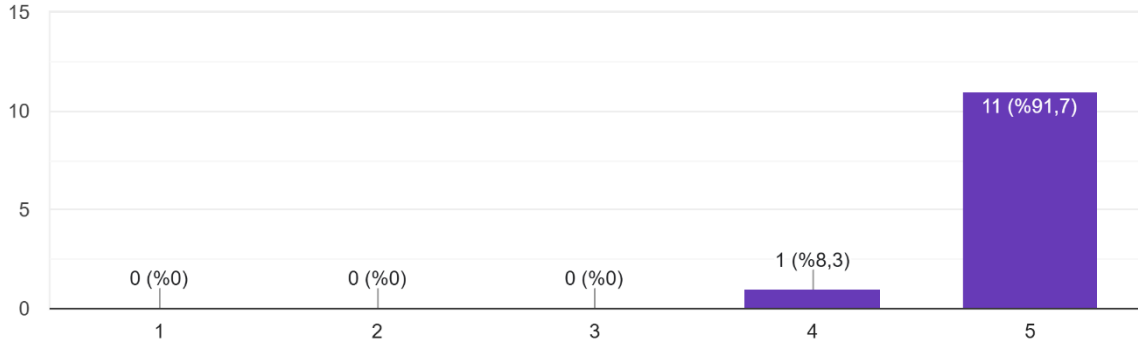
Soru 25. Personelle ilgili karar süreçlerine dahil edilirim.



Şekil 31: 25. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Personelle ilgili karar süreçlerine dahil edilirim sorusuna ankete katılan personelin %58,3'ü Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirirken, %16,7'si Kararsızım seçeneğini işaretlemiştir. Geriye kalan %25'lik kesim ise Katılmıyorum ve Kesinlikle Katılmıyorum yönünde görüş bildirmiştir.

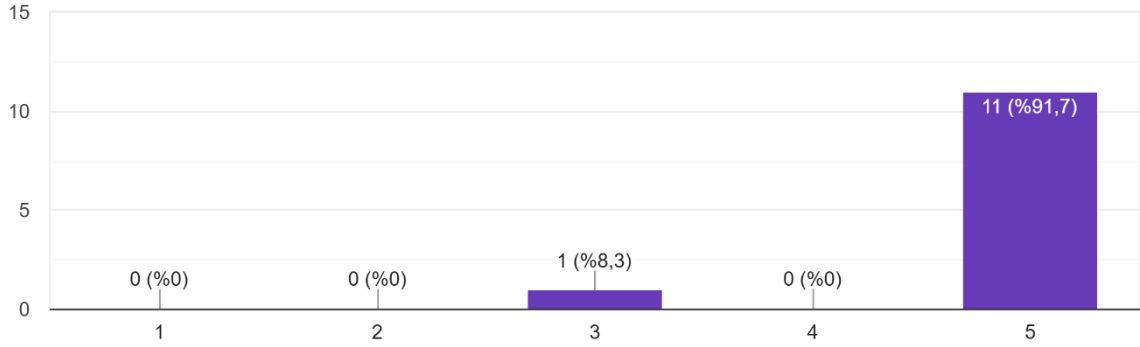
Soru 26. Fakültemizde sendikal haklarım kısıtlanmamaktadır.



Şekil 32: 26. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültemizde sendikal haklarım kısıtlanmamaktadır sorusuna ankete katılan personelin %100'ü Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirmiştir. Kararsızım, Katılmıyorum ve Kesinlikle Katılmıyorum yönünde görüş bildiren katılımcı bulunmamaktadır.

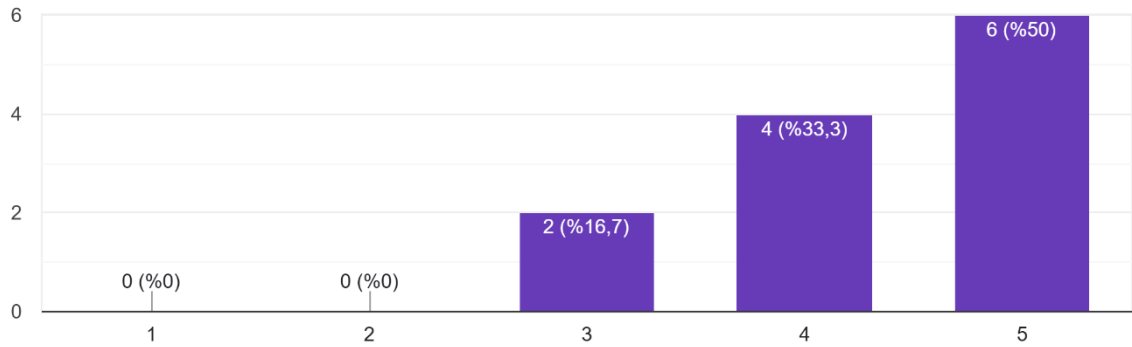
Soru 27. Fakültemizde sorunlarımı rahatça dile getirebilirim.



Şekil 33: 27. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültemizde sorunlarımı rahatça dile getirebilirim sorusuna ankete katılan personelin 91,7'si Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirirken, 8,3'ü Kararsızım seçeneğini işaretlemiştir. Katılmıyorum ve Kesinlikle Katılmıyorum yönünde görüş bildiren katılımcı bulunmamaktadır.

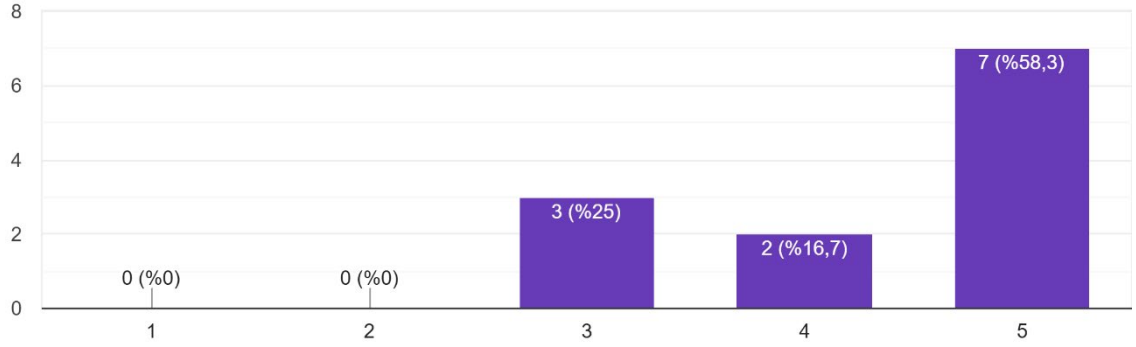
Soru 28. Fakülte sorunlarımı çözüme kavuşturabilir.



Şekil 34: 28. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakülte sorunlarımı çözüme kavuşturabilir sorusuna ankete katılan personelin %83,3'ü Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirirken, %16,7'si Kararsızım seçeneğini işaretlemiştir. Katılmıyorum ve Kesinlikle Katılmıyorum yönünde görüş bildiren katılımcı bulunmamaktadır.

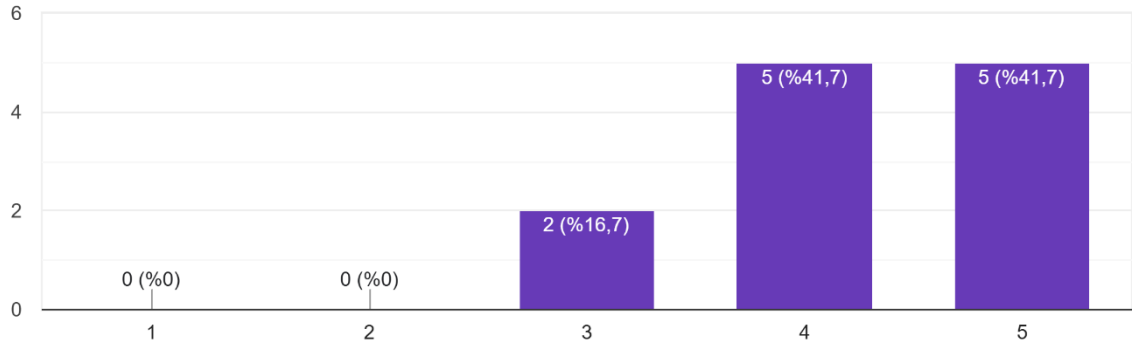
Soru 29. Fakültemiz öğrencileri saygılıdır.



Şekil 35: 29. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültemiz öğrencileri saygılıdır sorusuna ankete katılan personelin %75'i Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirirken, %25'i Kararsızım seçeneğini işaretlemiştir. Katılmıyorum ve Kesinlikle Katılmıyorum yönünde görüş bildiren katılımcı bulunmamaktadır.

Soru 30. Fakültemiz öğretim üyeleri saygı, sevgi ve nezaket kurallarına uymaktadır.



Şekil 36: 30. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültemiz öğretim üyeleri saygı, sevgi ve nezaket kurallarına uymaktadır sorusuna ankete katılan personelin %83,4'ü Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum cevabını vererek olumlu görüş bildirirken, %16,7'si Kararsızım seçeneğini işaretlemiştir. Katılmıyorum ve Kesinlikle Katılmıyorum yönünde görüş bildiren katılımcı bulunmamaktadır.