SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
EĞİTİM FAKÜLTESİ

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU

2026–2027 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi

1. Amaç ve Yöntem

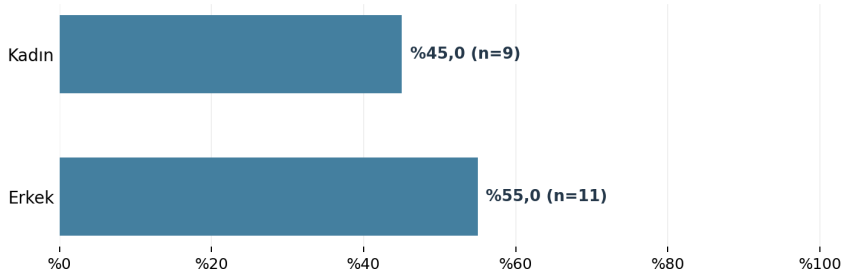
Bu rapor, Süleyman Demirel Üniversitesi Eğitim Fakültesinde görev yapan idari personelin kurumsal işleyiş, yönetim süreçleri, çalışma koşulları ve genel memnuniyete ilişkin değerlendirmelerini ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Bulgular, 2026–2027 eğitim-öğretim yılı güz döneminde uygulanan İdari Personel Memnuniyet Anketi verilerine dayanmaktadır.

Ankete 20 idari personel katılmıştır. Anket üç demografik soru, beşli Likert tipinde 12 memnuniyet ifadesi ve bir açık uçlu görüş ve öneri sorusundan oluşmaktadır. Nicel bulgular frekans ve yüzde dağılımlarıyla özetlenmiştir. Olumlu yanıtlar "Katılıyorum" ve "Kesinlikle katılıyorum"; olumsuz yanıtlar "Katılmıyorum" ve "Kesinlikle katılmıyorum" kategorilerinin toplamıdır. Yüzdeler her soru için geçerli 20 yanıt üzerinden hesaplanmıştır.

Açık uçlu yanıtlar, belirli bir görüş veya öneri içerip içermedikleri dikkate alınarak sınıflandırılmıştır. Bulgular yalnızca ankete katılan idari personelin değerlendirmelerini yansıtmaktadır.

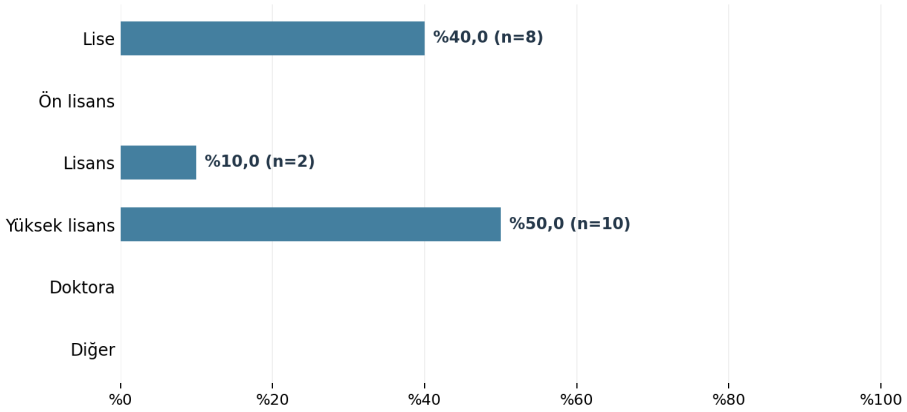
2. Katılımcı Profili

Cinsiyet



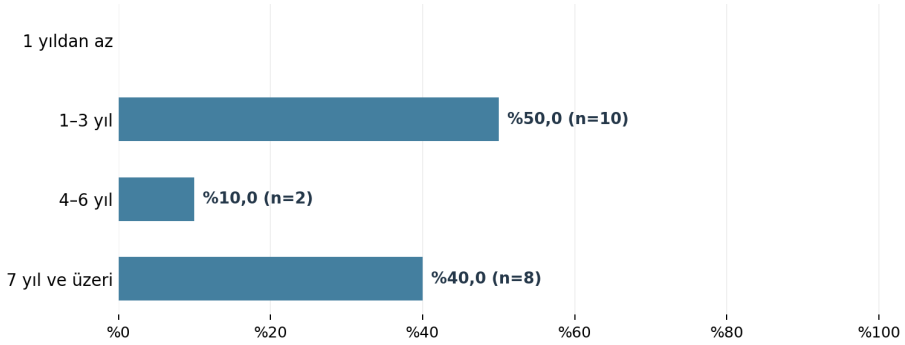
Katılımcıların 11'i erkek (%55,0), 9'u kadındır (%45,0).

Eğitim durumu



Katılımcıların 10'u yüksek lisans (%50,0), 8'i lise (%40,0), 2'si lisans (%10,0) mezunudur. Diğer eğitim düzeylerinde katılımcı bulunmamaktadır.

Fakültede çalışma süresi

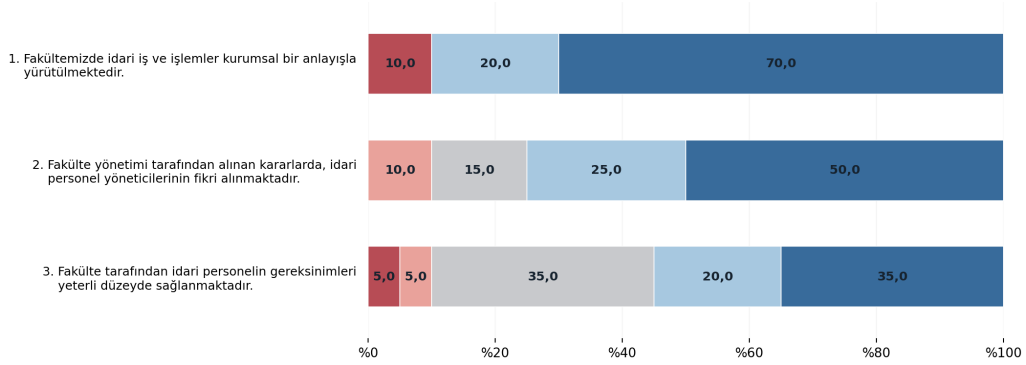


Fakültede 1–3 yıldır çalışanların sayısı 10 (%50,0), 7 yıl ve üzeri çalışanların sayısı 8 (%40,0), 4–6 yıldır çalışanların sayısı ise 2'dir (%10,0). Bir yıldan az çalışan katılımcı bulunmamaktadır.

3. Memnuniyet Bulguları

Anket ifadeleri içeriklerine göre ilgili konu başlıkları altında gruplandırılmış ve grafiklerde özgün soru numaraları korunmuştur.

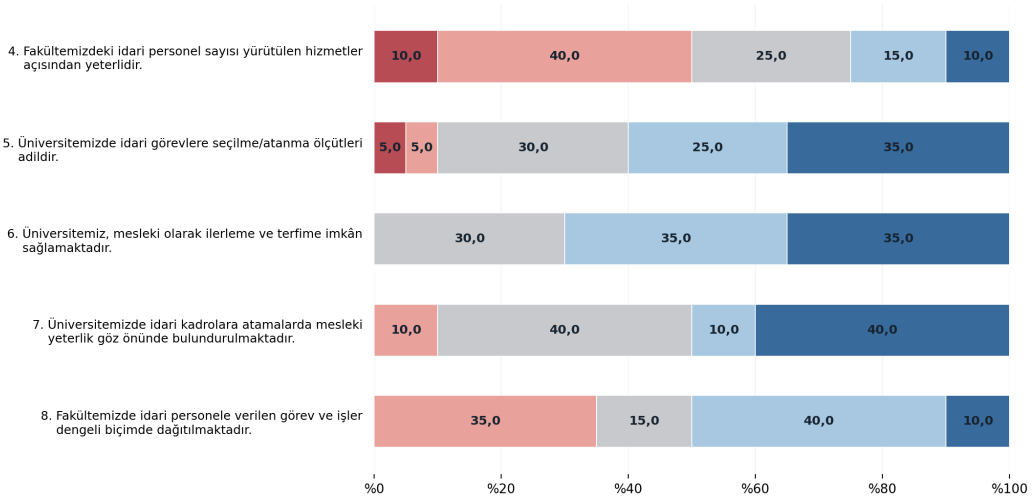
3.1. Kurumsal İşleyiş ve Yönetim Süreçleri



*Beşli Likert ölçeğine ilişkin ayrıntılı frekans ve yüzde dağılımları Ek 1'de sunulmuştur.

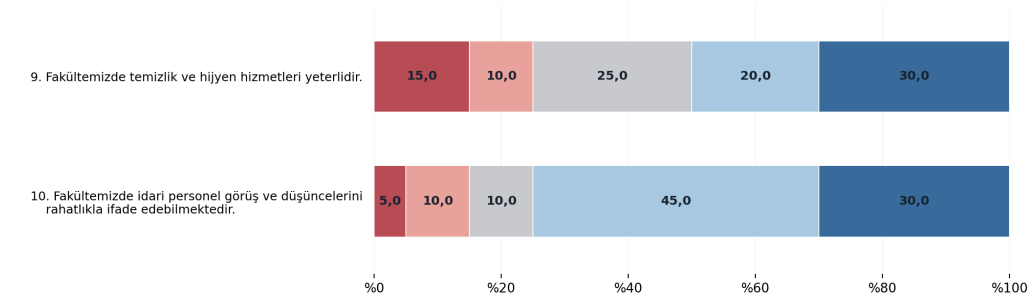
İdari iş ve işlemlerin kurumsal bir anlayışla yürütülmesine ilişkin olumlu yanıt oranı %90,0 ile bu başlık altında en yüksek düzeydedir. Fakülte yönetimi tarafından alınan kararlarda idari personel yöneticilerinin görüşlerinin alınmasına ilişkin olumlu yanıt oranı %75,0 olarak belirlenmiştir. İdari personelin gereksinimlerinin karşılanmasına ilişkin yanıtlarda ise kararsız görüşlerin %35,0 düzeyinde olması dikkat çekmektedir.

3.2. Personel Yeterliliği, Görev Dağılımı ve Kariyer



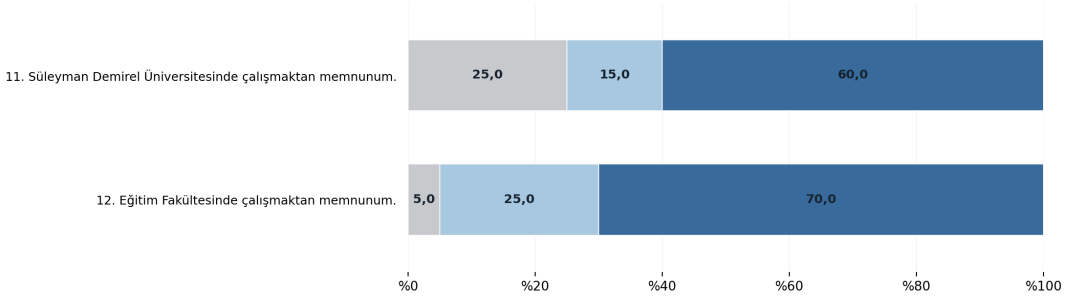
İdari personel sayısının yeterliliğine ilişkin olumsuz yanıt oranı %50,0, görev ve işlerin dengeli dağıtılmasına ilişkin olumsuz yanıt oranı ise %35,0 düzeyindedir. Mesleki ilerleme ve terfi olanakları %70,0 oranında olumlu değerlendirilirken, atamalarda mesleki yeterliğin gözetilmesi konusunda kararsız yanıtların oranı %40,0 olmuştur. Bu başlıkta personel yeterliliği ve iş dağılımına ilişkin değerlendirmeler daha sınırlı düzeyde olumludur.

3.3. Çalışma Ortamı ve Kurumsal İletişim



Temizlik ve hijyen hizmetlerinin yeterliliğine ilişkin olumlu yanıt oranı %50,0, idari personelin görüş ve düşüncelerini rahatlıkla ifade edebilmesine ilişkin olumlu yanıt oranı ise %75,0 düzeyindedir. İki alandaki değerlendirmeler arasında fark bulunmakla birlikte, kurumsal iletişimle ilgili olumlu görüşler daha yüksek düzeydedir.

3.4. Genel Memnuniyet



Genel memnuniyet ifadeleri değerlendirildiğinde, Süleyman Demirel Üniversitesinde çalışmaktan memnuniyet bildirenlerin oranı %75,0, Eğitim Fakültesinde çalışmaktan memnuniyet bildirenlerin oranı ise %95,0 olarak belirlenmiştir. Her iki ifadede de olumlu görüşlerin ağırlıkta olması, kuruma ve fakülteye ilişkin genel memnuniyetin yüksek düzeyde olduğunu ortaya koymaktadır.

4. Genel Değerlendirme

Anket genelinde olumlu yanıt oranının en yüksek olduğu ifadeler, Eğitim Fakültesinde çalışmaktan memnuniyet (%95,0), idari iş ve işlemlerin kurumsal anlayışla yürütülmesi (%90,0) ve %75,0 düzeyinde eşit olumlu yanıt alan kararlarda idari personel yöneticilerinin görüşlerinin alınması, görüşlerin rahatça ifade edilebilmesi ve Süleyman Demirel Üniversitesinde çalışmaktan memnuniyet olarak sıralanmaktadır. Bu bulgular, genel kurumsal memnuniyet ve idari işleyişe ilişkin olumlu görüşlerin öne çıktığını göstermektedir.

Olumlu yanıt oranının en düşük olduğu ifadeler ise idari personel sayısının yeterliliği (%25,0), atamalarda mesleki yeterliğin gözetilmesi (%50,0), görev ve işlerin dengeli dağıtılması (%50,0) ve temizlik ve hijyen hizmetlerinin yeterliliği (%50,0) olmuştur. Personel kapasitesi ve iş yüküne ilişkin değerlendirmeler, iyileştirme çalışmalarında ele alınabilecek konular arasındadır.

5. Açık Uçlu Yanıtların Değerlendirilmesi

Açık uçlu görüş ve öneri sorusuna 6 katılımcı yanıt vermiştir (%30,0). Bunlardan belirli bir görüş veya öneri içeren 4 yanıt (%20,0) içeriklerine göre incelenmiştir. Yalnızca teşekkür ifadesi içeren bir yanıt ile değerlendirmeye elverişli olmayan bir yanıt kapsam dışında tutulmuştur. Bir yanıt birden fazla konuya değindiğinde ilgili konular ayrı ayrı sayılmıştır. Aşağıdaki yüzdeler tüm katılımcılar (n=20) üzerinden hesaplanmıştır.

Personel sayısı ve iş yükünün dengelenmesi: 3 katılımcı (%15,0).

Temizlik hizmetlerinin geliştirilmesi: 2 katılımcı (%10,0).

Fakülteye yönelik olumlu görüş: 1 katılımcı (%5,0).

Açık uçlu yanıtlarda personel sayısı ve iş yükü ile temizlik hizmetlerine ilişkin öneriler öne çıkmaktadır. Bu görüşler, nicel bulgularda personel yeterliliğine ilişkin daha düşük olumlu değerlendirmelerle birlikte ele alınabilir. Katılımcıların kimliklerini belirleyebilecek bilgilere yer verilmemiştir.

6. Sonuç ve İyileştirme Önerileri

Anket bulgularında üniversitede ve fakültede çalışmaya ilişkin genel memnuniyet yüksek düzeydedir. Bununla birlikte personel yeterliliği, iş yükünün dağılımı ve bazı çalışma koşullarına ilişkin değerlendirmeler, geliştirmeye açık alanları ortaya koymaktadır. Nicel sonuçlar ve açık uçlu görüşler doğrultusunda aşağıdaki öneriler sunulmaktadır:

- İdari personel sayısı ve mevcut iş yükünün ilgili birimlerce değerlendirilerek görev dağılımına yönelik iyileştirme olanaklarının incelenmesi,
- Temizlik ve hijyen hizmetlerine ilişkin geri bildirimlerin değerlendirilmesi ve hizmetlerin mevcut imkanlar çerçevesinde geliştirilmesi,
- İdari personelin görüş ve önerilerini iletebileceği iletişim mekanizmalarının sürdürülmesi ve geri bildirimlerin düzenli olarak ele alınması,
- Sonraki anket uygulamalarında temel ifadelerin korunarak dönemler arası karşılaştırmalar yapılması.

Ek 1. Memnuniyet İfadelerinin Ayrıntılı Yanıt Dağılımları

Anket formundaki 12 ifade özgün soru sırasıyla sunulmuştur. Hücrelerde frekans ve parantez içinde yüzde değerleri yer almaktadır. K1–K5 sırasıyla kesinlikle katılmıyorum, katılmıyorum, kararsızım, katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum yanıtlarını göstermektedir. Olumlu yanıtlar K4 ve K5 toplamıdır. Her ifade için geçerli yanıt sayısı 20'dir.

Soru / anket ifadesi	K1	K2	K3	K4	K5	Olumlu
1. Fakültemizde idari iş ve işlemler kurumsal bir anlayışla yürütülmektedir.	2 (%10,0)	0 (%0,0)	0 (%0,0)	4 (%20,0)	14 (%70,0)	**18 (%90,0)**
2. Fakülte yönetimi tarafından alınan kararlarda, idari personel yöneticilerinin fikri alınmaktadır.	0 (%0,0)	2 (%10,0)	3 (%15,0)	5 (%25,0)	10 (%50,0)	**15 (%75,0)**
3. Fakülte tarafından idari personelin gereksinimleri yeterli düzeyde sağlanmaktadır.	1 (%5,0)	1 (%5,0)	7 (%35,0)	4 (%20,0)	7 (%35,0)	**11 (%55,0)**
4. Fakültemizdeki idari personel sayısı yürütülen hizmetler açısından yeterlidir.	2 (%10,0)	8 (%40,0)	5 (%25,0)	3 (%15,0)	2 (%10,0)	**5 (%25,0)**
5. Üniversitemizde idari görevlere seçilme/atanma ölçütleri adildir.	1 (%5,0)	1 (%5,0)	6 (%30,0)	5 (%25,0)	7 (%35,0)	**12 (%60,0)**
6. Üniversitemiz, mesleki olarak ilerleme ve terfime imkan sağlamaktadır.	0 (%0,0)	0 (%0,0)	6 (%30,0)	7 (%35,0)	7 (%35,0)	**14 (%70,0)**
7. Üniversitemizde idari kadrolara atamalarda mesleki yeterlik göz önünde bulundurulmaktadır.	0 (%0,0)	2 (%10,0)	8 (%40,0)	2 (%10,0)	8 (%40,0)	**10 (%50,0)**
8. Fakültemizde idari personele verilen görev ve işler dengeli biçimde dağıtılmaktadır.	0 (%0,0)	7 (%35,0)	3 (%15,0)	8 (%40,0)	2 (%10,0)	**10 (%50,0)**
9. Fakültemizde temizlik ve hijyen hizmetleri yeterlidir.	3 (%15,0)	2 (%10,0)	5 (%25,0)	4 (%20,0)	6 (%30,0)	**10 (%50,0)**
10. Fakültemizde idari personel görüş ve düşüncelerini rahatlıkla ifade edebilmektedir.	1 (%5,0)	2 (%10,0)	2 (%10,0)	9 (%45,0)	6 (%30,0)	**15 (%75,0)**
11. Süleyman Demirel Üniversitesinde çalışmaktan memnunum.	0 (%0,0)	0 (%0,0)	5 (%25,0)	3 (%15,0)	12 (%60,0)	**15 (%75,0)**
12. Eğitim Fakültesinde çalışmaktan memnunum.	0 (%0,0)	0 (%0,0)	1 (%5,0)	5 (%25,0)	14 (%70,0)	**19 (%95,0)**

**Veri kaynağı: SDÜ Eğitim Fakültesi İdari Personel Memnuniyet Anketi (2026–2027 Güz Dönemi).