SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
EĞİTİM FAKÜLTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU

2026–2027 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi

1. Amaç ve Yöntem

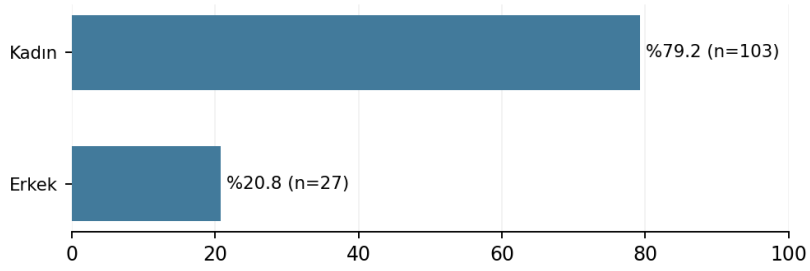
Bu rapor, Süleyman Demirel Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencilerinin eğitim-öğretim, akademik ve idari hizmetler, iletişim, fiziki koşullar ve genel memnuniyete ilişkin değerlendirmelerini ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Bulgular, 2026–2027 eğitim-öğretim yılı güz dönemi için uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketi verilerine dayanmaktadır.

Ankete ait 130 yanıt incelenmiştir. Anketin üç demografik sorusu, beşli Likert tipinde 29 memnuniyet ifadesi ve iki açık uçlu sorusu bulunmaktadır. Nicel bulgular frekans ve yüzde dağılımları ile özetlenmiştir. “Olumlu” yanıtlar 4 ve 5; “olumsuz” yanıtlar 1 ve 2 kategorilerinin toplamını göstermektedir. Kararsız yanıtlar ayrıca sunulmuştur. Yüzdelik dağılımlar, ilgili soruya yanıt veren öğrenci sayısı esas alınarak hesaplanmıştır. Memnuniyet düzeylerine ilişkin ortalama puanlar ise 1–5 aralığında değerlendirilmiş olup elde edilen bulgular betimsel istatistikler çerçevesinde yorumlanmıştır.

Anket kapsamında elde edilen veriler, frekans ve yüzde dağılımları esas alınarak değerlendirilmiştir. Açık uçlu sorulara verilen yanıtlar, öğrencilerin görüş ve önerileri doğrultusunda ortak temalar altında incelenmiştir. Elde edilen bulgular, ankete katılan öğrencilerin fakülteye ilişkin memnuniyet düzeylerini ve değerlendirmelerini ortaya koymaktadır.

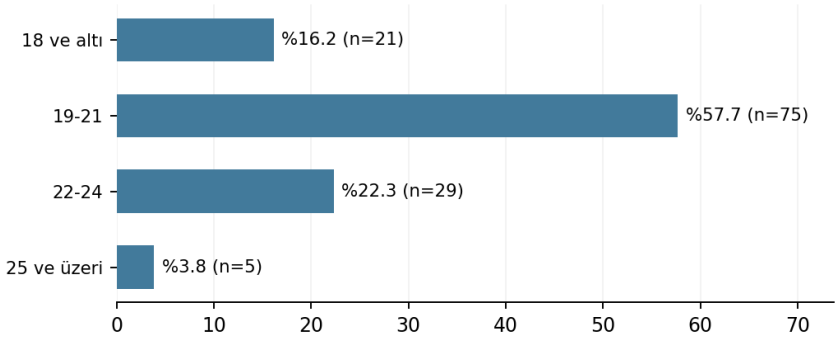
2. Katılımcı Profili

Cinsiyet



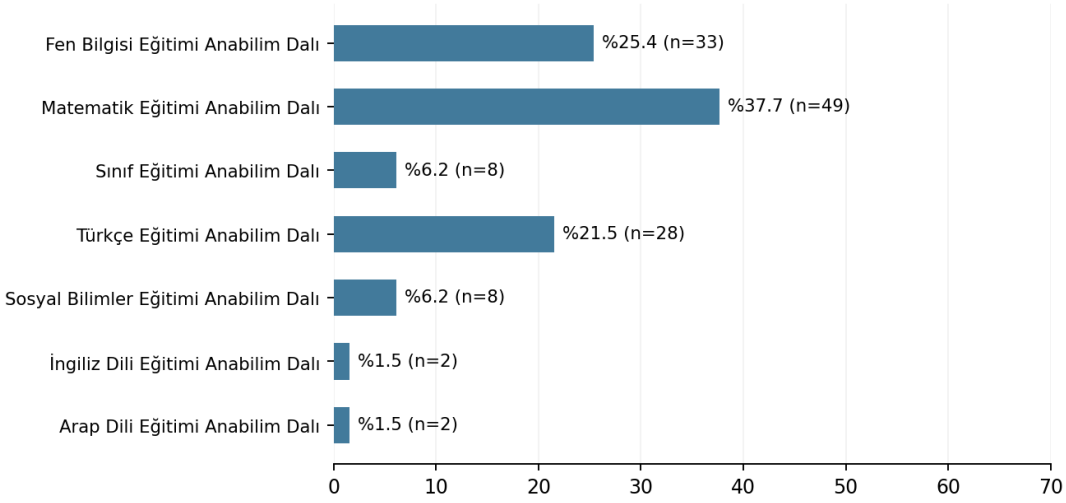
Ankete katılan 130 öğrencinin 103’ü kadın (%79,2), 27’si ise erkektir (%20,8). Katılımcıların cinsiyet dağılımı incelendiğinde, kadın öğrencilerin %79,2’lik oranla belirgin bir çoğunluğu oluşturduğu görülmektedir.

Yaş



Katılımcıların 75'i (%57,7) 19–21 yaş aralığındadır. Bunu 22–24 yaş grubundaki 29 öğrenci (%22,3), 18 yaş ve altındaki 21 öğrenci (%16,2) ve 25 yaş ve üzerindeki 5 öğrenci (%3,8) izlemektedir. 19–24 yaş aralığındaki öğrenciler toplam katılımcıların %80,0'ını oluşturmaktadır.

Anabilim dalı

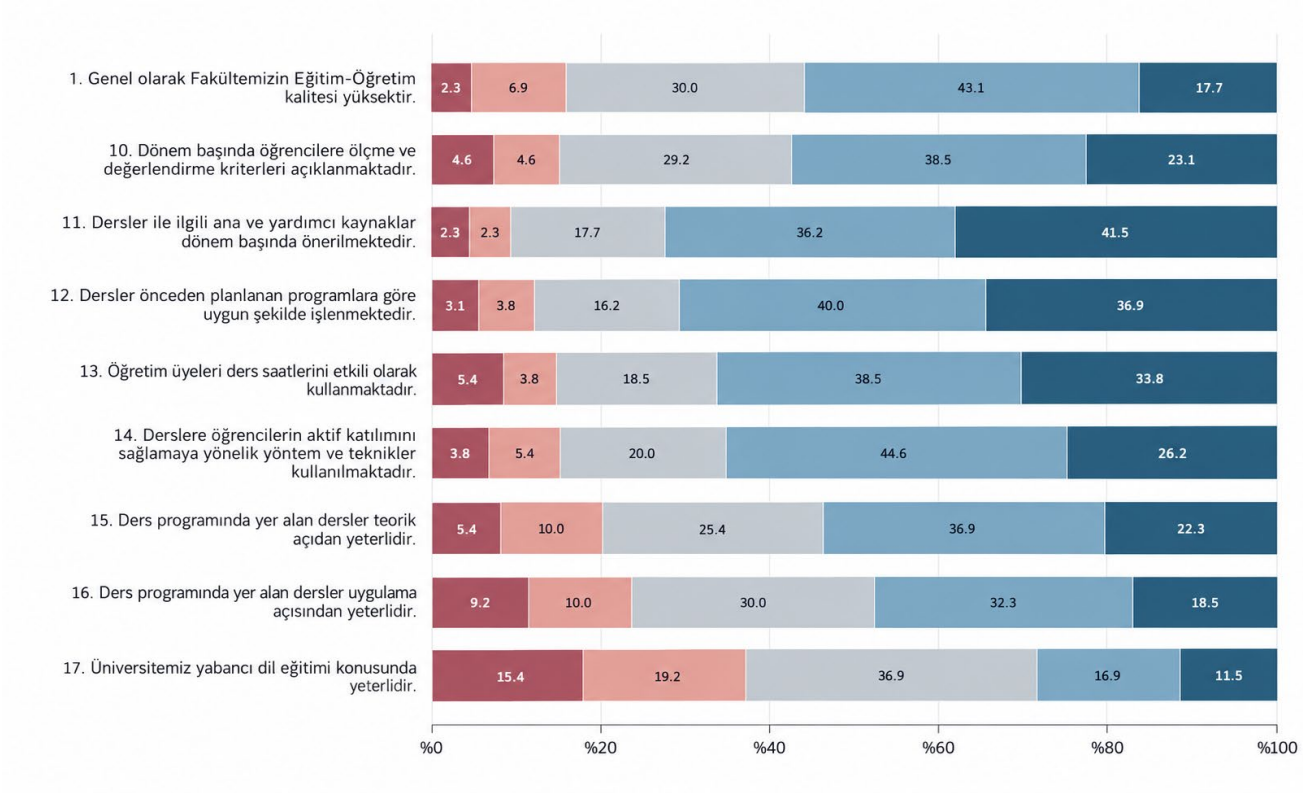


Ankete en yüksek katılım Matematik Eğitimi Anabilim Dalından gerçekleşmiştir (49 öğrenci; %37,7). Fen Bilgisi Eğitimi Anabilim Dalından 33 (%25,4), Türkçe Eğitimi Anabilim Dalından ise 28 (%21,5) öğrenci katılmıştır. Bu üç anabilim dalı, toplam 110 katılımcıyla (%84,6) anket katılımının büyük bölümünü oluşturmaktadır. Katılımın anabilim dallarına göre dağılımı, bulguların değerlendirilmesinde göz önünde bulundurulmuştur.

3. Memnuniyet Bulguları

Anket ifadeleri, içerikleri ve değerlendirdikleri konular dikkate alınarak tematik başlıklar altında gruplandırılmıştır. Grafiklerde, anket formundaki özgün soru numaraları korunmuş ve öğrencilerin yanıtları beşli Likert ölçeğine uygun olarak yüzdelik dağılımlar üzerinden sunulmuştur. Böylece öğrencilerin farklı konulara ilişkin değerlendirmelerinin karşılaştırmalı olarak incelenmesi amaçlanmıştır.

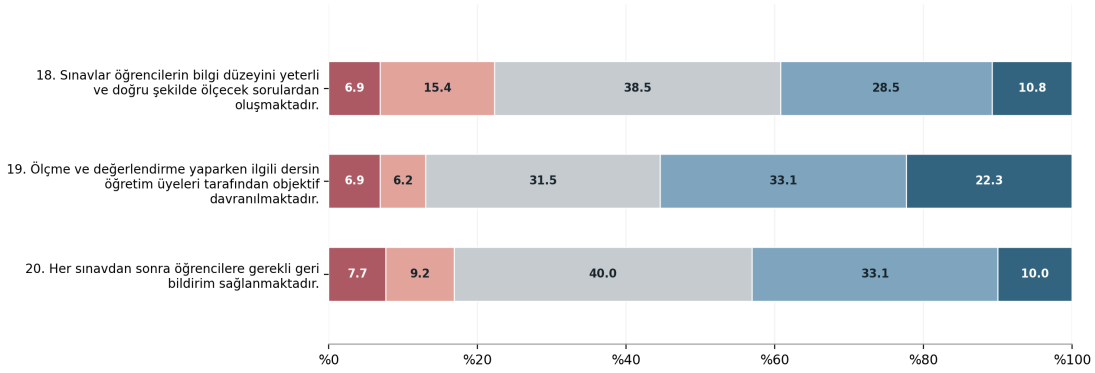
3.1. Eğitim-Öğretim ve Derslerin Yürütülmesi



*Beşli Likert ölçeğinde yer alan yanıt kategorilerine ilişkin frekans ve yüzde dağılımları Ek 1'de sunulmuştur.

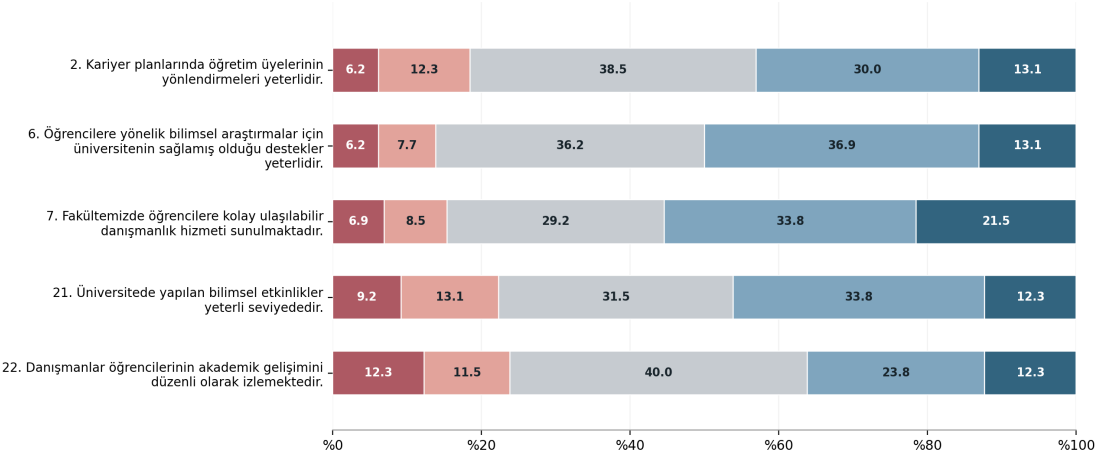
Derslere ilişkin ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerildiği görüşüne katılım %77,7, derslerin önceden planlanan programlara uygun yürütüldüğü görüşüne katılım ise %76,9 düzeyindedir. Buna karşılık, yabancı dil eğitiminin yeterliliğine ilişkin olumlu yanıt oranı %28,5'tir. Derslerin teorik açıdan yeterliliğine ilişkin olumlu değerlendirme oranı (%59,2), uygulama açısından yeterliliğine ilişkin olumlu değerlendirme oranından (%50,8) yüksektir. Genel olarak derslerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin olumlu değerlendirmeler öne çıkarken, yabancı dil olanaklarının geliştirilmesine yönelik beklentilerin bulunduğu belirlenmiştir.

3.2. Ölçme ve Değerlendirme



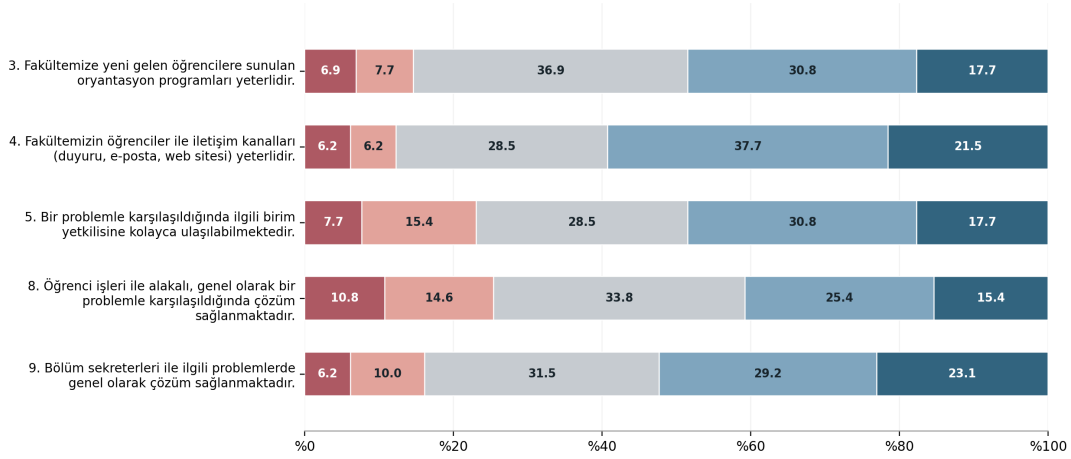
Ölçme ve değerlendirme başlığında öğretim üyelerinin objektif davrandığı ifadesine olumlu katılım %55,4 ile öne çıkmaktadır. Sınavların bilgi düzeyini yeterli ve doğru ölçmesi ile sınav sonrasında geri bildirim verilmesine ilişkin görüşler ise daha dengeli dağılmaktadır. Öğrencilerin sınav sürecini yalnızca notlandırma yönüyle değil, değerlendirme ölçütlerinin açıklığı ve sonuçlara ilişkin geri bildirim açısından da ele aldıkları anlaşılmaktadır.

3.3. Danışmanlık, Kariyer ve Akademik Destek



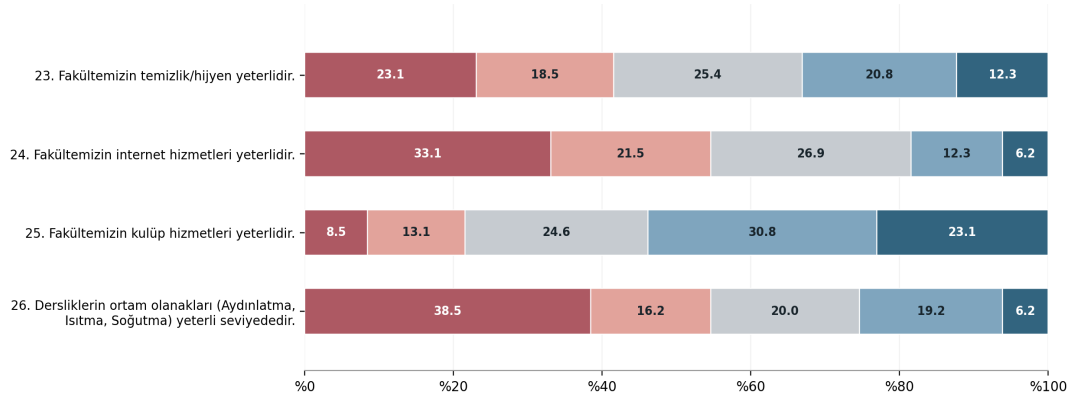
Akademik danışmanlık hizmetlerine kolay ulaşılabildiğine ilişkin olumlu görüşler %55,3 düzeyindedir. Buna karşılık, danışmanların öğrencilerin akademik gelişimini düzenli olarak izlemesine ilişkin olumlu değerlendirme oranı %36,1 ile daha düşük düzeyde kalmaktadır. Bilimsel araştırmalara sağlanan destek, bilimsel etkinliklerin yeterliliği ve kariyer planlamasına yönelik yönlendirmelerde ise öğrenci görüşlerinin daha dengeli dağıldığı görülmektedir. Bu bulgular, danışmanlık hizmetlerine erişimin akademik gelişimin düzenli izlenmesine kıyasla daha olumlu değerlendirildiğini ortaya koymaktadır.

3.4. İletişim, Oryantasyon ve İdari Hizmetler



Öğrencilerle iletişim kanallarının yeterliliğine ilişkin olumlu görüşler %59,2 ile bu başlıktaki en yüksek düzeydedir. Bölüm sekreterliklerinin karşılaşılan problemlere çözüm sağlamasına ilişkin değerlendirmeler de genel olarak olumlu yönde olup olumlu yanıt oranı %52,3'tür. Oryantasyon programlarının yeterliliği ve herhangi bir problemle karşılaşıldığında ilgili birim yetkililerine ulaşılabilirlik konusunda olumlu görüşler öne çıkmakla birlikte, kararsız yanıtların da belirli bir düzeyde olduğu görülmektedir. Öğrenci işleriyle ilgili problemlerin çözüme kavuşturulmasına ilişkin olumlu yanıt oranı ise %40,8 ile diğer ifadelere kıyasla daha düşük düzeydedir. Genel olarak iletişim kanalları ve bölüm sekreterliklerinin sunduğu hizmetler, öğrenci işleriyle ilgili sorunların çözümüne kıyasla daha olumlu değerlendirilmektedir.

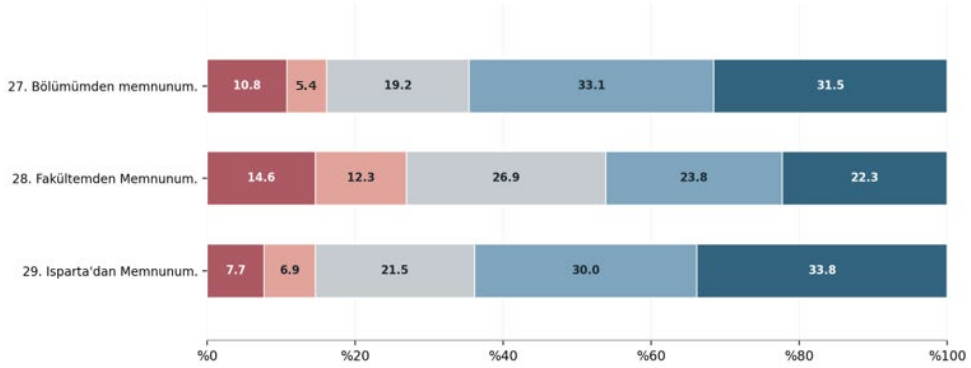
3.5. Fiziksel ve Sosyal Olanaklar



Fiziksel ve sosyal olanaklara ilişkin değerlendirmelerde, kulüp hizmetlerinin yeterliliğine yönelik olumlu yanıt oranı %53,8 ile diğer ifadelerden daha yüksek düzeydedir. Buna karşılık, internet hizmetlerinin yeterliliğine ilişkin olumlu görüşler %18,5 ile sınırlı kalırken, dersliklerin aydınlatma, ısıtma ve soğutma koşullarının yeterliliğine ilişkin olumlu yanıt oranı %25,4'tür. Temizlik ve hijyen

koşullarına ilişkin değerlendirmelerde ise olumsuz görüşlerin (%41,6) olumlu görüşlerden (%33,1) daha yüksek olduğu görülmektedir. Genel olarak öğrencilerin kulüp hizmetlerine ilişkin değerlendirmeleri daha olumlu bir görünüm sergilerken, internet hizmetleri ve dersliklerin ortam koşulları daha düşük düzeyde değerlendirilmiştir.

3.6. Genel Memnuniyet



Genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, öğrencilerin bölümlerine ilişkin olumlu değerlendirmelerinin %64,6 ile öne çıktığı görülmektedir. Isparta'dan memnuniyet oranı da %63,8 ile benzer bir düzeydedir. Fakülteye ilişkin memnuniyet oranı ise %46,1 olup bu ifadede öğrenci görüşlerinin diğer iki ifadeye kıyasla daha dengeli dağıldığı görülmektedir. Genel olarak bulgular, öğrencilerin bölümlerine ve yaşadıkları şehre yönelik memnuniyetlerinin daha belirgin olduğunu ortaya koymaktadır.

4. Genel Değerlendirme

Anket genelinde olumlu yanıt oranının en yüksek olduğu ifadeler, derslerle ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerilmesi (%77,7), derslerin önceden planlanan programlara uygun şekilde yürütülmesi (%76,9) ve öğretim üyelerinin ders saatlerini etkili kullanması (%72,3) olarak belirlenmiştir. Bu bulgular, öğrencilerin özellikle derslerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin değerlendirmelerinde olumlu görüşlerin öne çıktığını göstermektedir.

Olumlu yanıt oranının daha düşük olduğu ifadeler ise yabancı dil eğitiminin yeterliliği (%28,5), dersliklerin aydınlatma, ısıtma ve soğutma koşulları (%25,4) ile fakültenin internet hizmetlerinin yeterliliğidir (%18,5). Bu sonuçlar, öğrencilerin söz konusu alanlara ilişkin değerlendirmelerinin diğer ifadelere kıyasla daha sınırlı düzeyde olumlu olduğunu ortaya koymaktadır.

5. Açık Uçlu Yanıtların Değerlendirilmesi

Açık uçlu sorulara verilen yanıtlar tek tek incelenerek içeriklerine göre ortak temalar altında gruplandırılmıştır. Aynı öğrencinin bir temaya ilişkin tekrarlayan ifadeleri tek kez değerlendirilirken,

birden fazla konuya değinen yanıtlar ilgili temaların her birine dahil edilmiştir. Tematik değerlendirmelerde belirli bir görüş veya öneri içermeyen yanıtlar kapsam dışında tutulmuştur. Tema yüzdeleri ankete katılan 130 öğrenci esas alınarak hesaplanmış olup bir yanıtın birden fazla temayla ilişkilendirilebilmesi nedeniyle yüzdelik dağılımların toplamı %100'ü aşabilmektedir.

Öğrencileri mutlu eden nedenler

Bu soruya 83 öğrenci yanıt vermiştir (%63,8). Öğrencilerin belirttiği nedenler aşağıdaki başlıklarda toplanmıştır:

Öğretim elemanları ve akademik destek: 31 öğrenci (%23.8).

Arkadaşlık ve sosyal ilişkiler: 28 öğrenci (%21.5).

Eğitim, bölüm ve mesleki hedefler: 39 öğrenci (%30.0).

Üniversite, fakülte ve kampüs ortamı: 31 öğrenci (%23.8).

Şehir, aile ve günlük yaşam: 31 öğrenci (%23.8).

Sosyal etkinlikler ve kulüp olanakları: 10 öğrenci (%7.7).

Olumlu görüşlerde eğitim ve mesleki hedeflere ilişkin deneyimler, öğretim elemanlarının yaklaşımı ve arkadaşlık ilişkileri öne çıkmaktadır. Üniversite ve kampüs ortamına yönelik memnuniyetin yanı sıra aile, şehir ve günlük yaşama ilişkin unsurların da öğrencilerin değerlendirmelerinde yer aldığı görülmektedir. Genel olarak bulgular, öğrencilerin memnuniyetlerinin akademik ve sosyal yaşamın farklı yönlerini kapsadığını göstermektedir.

Öğrencileri mutsuz eden nedenler

Bu soruya 84 öğrenci yanıt vermiştir (%64,6). Öğrencilerin belirttiği sorun ve güçlükler aşağıdaki temalar altında gruplandırılmıştır:

Fiziksel koşullar, ısıtma ve derslik donanımı: 42 öğrenci (%32.3).

İnternet ve teknolojik altyapı: 15 öğrenci (%11.5).

Temizlik, hijyen ve tuvaletler: 12 öğrenci (%9.2).

Ders, sınav ve öğretim süreçleri: 28 öğrenci (%21.5).

İstihdam, atama ve gelecek kaygısı: 16 öğrenci (%12.3).

Ekonomik koşullar, kantin ve yemek: 15 öğrenci (%11.5).

Ulaşım, şehir ve aileden uzaklık: 10 öğrenci (%7.7).

Sosyal olanaklar ve öğrenci yaşamı: 17 öğrenci (%13.1).

Öğrencilerin olumsuz değerlendirmelerinde fiziksel koşullar, ısıtma ve derslik donanımına ilişkin görüşler %32,3 ile ilk sırada yer almaktadır. Ders ve sınav süreçleri ile sosyal olanaklara ilişkin değerlendirmeler de öne çıkan diğer konular arasındadır. Bunun yanında internet hizmetleri, temizlik ve hijyen koşulları, ekonomik güçlükler, ulaşım ve gelecek kaygısına yönelik görüşler de dile getirilmiştir. Özellikle fiziksel koşullar ve internet hizmetlerine ilişkin değerlendirmelerin, memnuniyet ölçeğinde elde edilen bulgularla örtüştüğü görülmektedir.

6. Sonuç ve İyileştirme Önerileri

Anket bulguları, öğrencilerin eğitim-öğretim, akademik destek, idari hizmetler ve fiziksel ve sosyal olanaklara ilişkin memnuniyet düzeylerinin farklılık gösterdiğini ortaya koymaktadır. Derslerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin olumlu değerlendirmeler öne çıkarken, özellikle internet hizmetleri, derslik koşulları ve yabancı dil eğitiminin yeterliliğine yönelik görüşler gelişime açık alanlara işaret etmektedir. Bu doğrultuda aşağıdaki öneriler sunulmuştur:

- Öğrenci memnuniyetinin değerlendirilmesinde olumlu yanıtların yanı sıra kararsız ve olumsuz yanıtların dağılımının da dikkate alınması,
- Fiziksel koşullar, internet erişimi ve temizlik hizmetlerine ilişkin öğrenci görüşlerinin ilgili birimlerle paylaşılması ve iyileştirme olanaklarının değerlendirilmesi,
- Derslerin uygulama boyutu, ölçme ve değerlendirme süreçleri ile akademik danışmanlık hizmetlerinde öğrenci geri bildirimlerinin dikkate alınması,
- Öğrenci memnuniyet anketinin sonraki dönemlerde aynı temel sorularla tekrarlanarak sonuçların dönemler arasında karşılaştırılması ve öğrenci temsilcilerinin değerlendirme süreçlerine katılımının desteklenmesi önerilmektedir.

Ek 1. Memnuniyet İfadelerinin Ayrıntılı Yanıt Dağılımları

Anket formundaki 29 ifade özgün soru sırasıyla sunulmuştur. Hücrelerde frekans ve parantez içinde yüzde değerleri yer almaktadır. K1–K5 sırasıyla kesinlikle katılmıyorum, katılmıyorum, kararsızım, katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum yanıtlarını göstermektedir. Olumlu yanıtlar K4 ve K5 toplamıdır. Her ifade için geçerli yanıt sayısı 130'dur.

Soru / anket ifadesi	K1	K2	K3	K4	K5	Olumlu
1. Genel olarak Fakültemizin Eğitim-Öğretim kalitesi yüksektir.	3 (%2,3)	9 (%6,9)	39 (%30,0)	56 (%43,1)	23 (%17,7)	**79 (%60,8)**
2. Kariyer planlarında öğretim üyelerinin yönlendirmeleri yeterlidir.	8 (%6,2)	16 (%12,3)	50 (%38,5)	39 (%30,0)	17 (%13,1)	**56 (%43,1)**
3. Fakültemize yeni gelen öğrencilere sunulan oryantasyon programları yeterlidir.	9 (%6,9)	10 (%7,7)	48 (%36,9)	40 (%30,8)	23 (%17,7)	**63 (%48,5)**
4. Fakültemizin öğrenciler ile iletişim kanalları (duyuru, e-posta, web sitesi) yeterlidir.	8 (%6,2)	8 (%6,2)	37 (%28,5)	49 (%37,7)	28 (%21,5)	**77 (%59,2)**
5. Bir problemle karşılaşıldığında ilgili birim yetkilisine kolayca ulaşılabilmektedir.	10 (%7,7)	20 (%15,4)	37 (%28,5)	40 (%30,8)	23 (%17,7)	**63 (%48,5)**
6. Öğrencilere yönelik bilimsel araştırmalar için üniversitenin sağlamış olduğu destekler yeterlidir.	8 (%6,2)	10 (%7,7)	47 (%36,2)	48 (%36,9)	17 (%13,1)	**65 (%50,0)**
7. Fakültemizde öğrencilere kolay ulaşılabilir danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.	9 (%6,9)	11 (%8,5)	38 (%29,2)	44 (%33,8)	28 (%21,5)	**72 (%55,4)**
8. Öğrenci işleri ile alakalı, genel olarak bir problemle karşılaşıldığında çözüm sağlanmaktadır.	14 (%10,8)	19 (%14,6)	44 (%33,8)	33 (%25,4)	20 (%15,4)	**53 (%40,8)**
9. Bölüm sekreterleri ile ilgili problemlerde genel olarak çözüm sağlanmaktadır.	8 (%6,2)	13 (%10,0)	41 (%31,5)	38 (%29,2)	30 (%23,1)	**68 (%52,3)**
10. Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.	6 (%4,6)	6 (%4,6)	38 (%29,2)	50 (%38,5)	30 (%23,1)	**80 (%61,5)**
11. Dersler ile ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.	3 (%2,3)	3 (%2,3)	23 (%17,7)	47 (%36,2)	54 (%41,5)	**101 (%77,7)**
12. Dersler önceden planlanan programlara göre uygun şekilde işlenmektedir.	4 (%3,1)	5 (%3,8)	21 (%16,2)	52 (%40,0)	48 (%36,9)	**100 (%76,9)**
13. Öğretim üyeleri ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	7 (%5,4)	5 (%3,8)	24 (%18,5)	50 (%38,5)	44 (%33,8)	**94 (%72,3)**
14. Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlamaya yönelik yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	5 (%3,8)	7 (%5,4)	26 (%20,0)	58 (%44,6)	34 (%26,2)	**92 (%70,8)**
15. Ders programında yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.	7 (%5,4)	13 (%10,0)	33 (%25,4)	48 (%36,9)	29 (%22,3)	**77 (%59,2)**
16. Ders programında yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.	12 (%9,2)	13 (%10,0)	39 (%30,0)	42 (%32,3)	24 (%18,5)	**66 (%50,8)**
17. Üniversitemiz yabancı dil eğitimi konusunda yeterlidir.	20 (%15,4)	25 (%19,2)	48 (%36,9)	22 (%16,9)	15 (%11,5)	**37 (%28,5)**
18. Sınavlar öğrencilerin bilgi düzeyini yeterli ve doğru şekilde ölçecek sorulardan oluşmaktadır.	9 (%6,9)	20 (%15,4)	50 (%38,5)	37 (%28,5)	14 (%10,8)	**51 (%39,2)**

Soru / anket ifadesi	K1	K2	K3	K4	K5	Olumlu
19. Ölçme ve değerlendirme yaparken ilgili dersin öğretim üyeleri tarafından objektif davranılmaktadır.	9 (%6,9)	8 (%6,2)	41 (%31,5)	43 (%33,1)	29 (%22,3)	**72 (%55,4)**
20. Her sınavdan sonra öğrencilere gerekli geri bildirim sağlanmaktadır.	10 (%7,7)	12 (%9,2)	52 (%40,0)	43 (%33,1)	13 (%10,0)	**56 (%43,1)**
21. Üniversitede yapılan bilimsel etkinlikler yeterli seviyededir.	12 (%9,2)	17 (%13,1)	41 (%31,5)	44 (%33,8)	16 (%12,3)	**60 (%46,2)**
22. Danışmanlar öğrencilerinin akademik gelişimini düzenli olarak izlemektedir.	16 (%12,3)	15 (%11,5)	52 (%40,0)	31 (%23,8)	16 (%12,3)	**47 (%36,2)**
23. Fakültemizin temizlik/hijyen yeterlidir.	30 (%23,1)	24 (%18,5)	33 (%25,4)	27 (%20,8)	16 (%12,3)	**43 (%33,1)**
24. Fakültemizin internet hizmetleri yeterlidir.	43 (%33,1)	28 (%21,5)	35 (%26,9)	16 (%12,3)	8 (%6,2)	**24 (%18,5)**
25. Fakültemizin kulüp hizmetleri yeterlidir.	11 (%8,5)	17 (%13,1)	32 (%24,6)	40 (%30,8)	30 (%23,1)	**70 (%53,8)**
26. Dersliklerin ortam olanakları (Aydınlatma, Isıtma, Soğutma vb.) yeterli seviyededir.	50 (%38,5)	21 (%16,2)	26 (%20,0)	25 (%19,2)	8 (%6,2)	**33 (%25,4)**
27. Bölümümden memnunum.	14 (%10,8)	7 (%5,4)	25 (%19,2)	43 (%33,1)	41 (%31,5)	**84 (%64,6)**
28. Fakültemden Memnunum.	19 (%14,6)	16 (%12,3)	35 (%26,9)	31 (%23,8)	29 (%22,3)	**60 (%46,2)**
29. Isparta'dan Memnunum.	10 (%7,7)	9 (%6,9)	28 (%21,5)	39 (%30,0)	44 (%33,8)	**83 (%63,8)**

**Veri kaynağı: SDÜ Eğitim Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi yanıtları (2026–2027 Güz).